

# INSTALLATION & OPERATION INSTRUCTIONS

**Español**  
**Versión**  
**La Página**  
**18**



The **Santa Fe UltraMD33** is a built-in dehumidification solution that can be conveniently installed inside standard wall framing. The Santa Fe UltraMD33 provides the ultimate in:

- + Comfort
- + Health
- + Property Protection

Serial Number \_\_\_\_\_

Install Date \_\_\_\_\_

Sold By \_\_\_\_\_



\* Previously the Ultra Aire MD33.

Patent: [thermastor.com/patents](https://thermastor.com/patents)



Safety Instructions..... 3-4

Dehumidifier Set Up ..... 5

Drain Installation Considerations..... 6

Electrical Requirements ..... 6

Dehumidifier Installation ..... 7-10

Maintenance..... 11

Air Flow ..... 11

Controls ..... 12-13

Service ..... 14-16

Warranty ..... 17

Spanish Version ..... 18



THE SANTA FE ULTRAMD33 CONFORMS TO UNIFIED STANDARD UL 60335-2-40 AND CSA STANDARD C22.2.60335-2-40.

**FOR REPAIR & TECH SUPPORT: 1-800-533-7533 (follow prompts) or CONTACT US AT: [service@santa-fe-products.com](mailto:service@santa-fe-products.com)**

Santa Fe is committed to manufacturing quality products. To maintain our standards, product specifications may change without notice.



4201 Lien Road, Madison, WI 53704  
(800) 533-7533  
Thermastor.com | Santa-Fe-Products.com  
© 2019 Therma-Stor LLC

**⚠ WARNING!**

THIS SYMBOL MEANS IMPORTANT INSTRUCTIONS. FAILURE TO HEED THEM CAN RESULT IN SERIOUS INJURY OR DEATH.

**⚠ CAUTION!**

THIS SYMBOL MEANS IMPORTANT INSTRUCTIONS. FAILURE TO HEED THEM CAN RESULT IN INJURY OR MATERIAL PROPERTY DAMAGE.

Read the installation, operation and maintenance instructions carefully before installing and operating this device. Proper adherence to these instructions is essential to obtain maximum benefit from the Santa Fe Whole House Ventilating Dehumidifier.

**⚠ WARNING!**

120 VOLTS MAY CAUSE SERIOUS INJURY FROM ELECTRIC SHOCK. DISCONNECT ELECTRICAL POWER BEFORE STARTING INSTALLATION OR SERVICING, AND LEAVE POWER DISCONNECTED UNTIL INSTALLATION OR SERVICE IS COMPLETED.

**⚠ CAUTION!**

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE BEGINNING INSTALLATION.

ALWAYS USE CAUTION AND WEAR CUT RESISTANT GLOVES WHEN HANDLING SHEET METAL.

IMPROPER INSTALLATION MAY CAUSE PROPERTY DAMAGE OR INJURY.

INSTALLATION, SERVICE, AND MAINTENANCE MUST BE PERFORMED BY A QUALIFIED SERVICE TECHNICIAN.

THE DEHUMIDIFIER IS HEAVY. HANDLE WITH CARE AND FOLLOW INSTALLATION INSTRUCTIONS.

NEVER OPERATE A UNIT WITH A DAMAGED POWER CORD. IF THE POWER CORD IS DAMAGED, IT MUST BE REPLACED BY THE MANUFACTURER, ITS SERVICE AGENT, OR A SIMILARLY QUALIFIED PERSON IN ORDER TO AVOID A HAZARD.

THIS APPLIANCE IS NOT INTENDED FOR USE BY PERSONS (INCLUDING CHILDREN) WITH REDUCED PHYSICAL, SENSORY OR MENTAL CAPABILITIES, OR LACK OF EXPERIENCE OR KNOWLEDGE, UNLESS THEY HAVE BEEN GIVEN SUPERVISION OR INSTRUCTION CONCERNING THE USE OF THE APPLIANCE BY A PERSON RESPONSIBLE FOR THEIR SAFETY. CHILDREN SHOULD BE SUPERVISED TO ENSURE THAT THEY DO NOT PLAY WITH THE APPLIANCE.



## **⚠️ AVERTISSEMENT!**

CE SYMBOLE DÉSIGNE DES INSTRUCTIONS IMPORTANTES. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DE GRAVES BLESSURES, VOIRE LA MORT.

## **⚠️ MISE EN GARDE!**

CE SYMBOLE DÉSIGNE DES INSTRUCTIONS IMPORTANTES. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAÎNER DE GRAVES BLESSURES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

LISEZ ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS SUR LE FONCTIONNEMENT ET L'ENTRETIEN RELIÉS À L'UTILISATION DE CETTE UNITÉ AVANT D'EN EFFECTUER L'INSTALLATION ET L'UTILISATION. LE RESPECT DE CES INSTRUCTIONS EST PRIMORDIAL AFIN DE TIRER LE MAXIMUM DE BÉNÉFICES DE VOTRE DÉSHUMIDIFICATEUR.

## **⚠️ AVERTISSEMENT!**

UNE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE DE 120 VOLTS PEUT CAUSER DES BLESSURES SÉRIEUSES. FERMEZ LE DISJONCTEUR AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION OU L'ENTRETIEN ET LAISSEZ LE DISJONCTEUR EN POSITION FERMÉE JUSQU'À CE QUE L'INSTALLATION OU L'ENTRETIEN SOIT COMPLÉTÉ(E).

## **⚠️ MISE EN GARDE!**

LISEZ LES CONSIGNES EN ENTIER AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION. SOYEZ TOUJOURS VIGILANT ET PORTEZ DES GANTS RÉSISTANT AUX COUPURES LORSQUE VOUS MANIPULEZ DES FEUILLES DE MÉTAL. TOUS LES CODES DE L'ÉLECTRICITÉ NATIONALE ET D'ÉTAT DOIVENT ÊTRE RESPECTÉS POUR UNE UTILISATION ADÉQUATE DE CETTE UNITÉ ET UNE VALIDITÉ DE LA GARANTIE. UNE INSTALLATION NON CONFORME PEUT CAUSER DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DES BLESSURES.

TOUTE INSTALLATION, TOUT ENTRETIEN ET TOUTE RÉPARATION DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉS PAR UN TECHNICIEN D'ENTRETIEN QUALIFIÉ.

LE DÉSHUMIDIFICATEUR EST LOURD. MANIPULER AVEC SOIN ET SUIVRE LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION.

ÉVITEZ D'UTILISER POUR LE FONCTIONNEMENT D'UNE PISCINE OU LA GARANTIE SERA ANNULÉE.

CET APPAREIL EST PRÉVU POUR UNE UTILISATION EN ALTITUDE À PLUS DE 4 000 M (13 000 PI).

CET APPAREIL NE DOIT PAS ÊTRE UTILISÉ PAR DES PERSONNES DONT LES CAPACITÉS PHYSIQUES, SENSORIELLES OU MENTALES SONT LIMITÉES (Y COMPRIS LES ENFANTS) OU DES PERSONNES SANS EXPÉRIENCE NI CONNAISSANCES PERTINENTES POUR L'UTILISATION DE L'APPAREIL À MOINS D'AVOIR ÉTÉ FORMÉES SUR L'UTILISATION DE L'APPAREIL PAR UNE

PERSONNE RESPONSABLE DE LEUR SÉCURITÉ. LES ENFANTS DEVRAIENT ÊTRE SUPERVISÉS AFIN D'ÉVITER QU'ILS NE JOUENT AVEC L'APPAREIL.



## 1. Important Precautions

- If used near a water source, be certain that there is no chance the unit could get splashed. Connecting the unit to a dedicated circuit with Ground Fault Circuit Protection (GFCI) is recommended. Electrical wires must be properly grounded, and with the capability to be disconnected to provide for service.
- The device is designed to be installed indoors in a space that is protected from rain and flooding.
- Tamper proof fasteners provide access to the front of the device for operation, maintenance and service.
- Avoid directing discharge air at occupants.
- DO NOT place sides, top or bottom of cabinet in direct contact with structural building members or unwanted noise may result. Unit is designed to be suspended by side mounting flanges only.
- Drain hose must be routed with downward slope from unit drain connection to appropriate location. Consult local building codes for acceptable condensate drain connections.

## 2. Location Considerations

- Install the unit on or inside of an interior wall and with direct connection to building electrical service. A 15 Amp circuit must be provided. Install the unit in a location that is near a power supply.
- Electrical and plumbing rough-in must be provided to installation location, adhering to any applicable local codes.
- Install the unit in a central location to maximize air circulation and efficiency. Do not locate inside a closet or mechanical room with the diffuser cover facing inward where both supply and return air will be limited.
- Install the unit such that discharge air is directed away from thermostats and not installed inside of a wall cavity that contains a thermostat.
- The unit generates condensate. Install the unit with nearby access to a drain or determine if there will be a need for a condensate pump.
- The unit will fit within 16" O.C. stud walls. If walls are more or less than 16", consideration must be given to providing additional support.
- Rough opening must be a minimum of 2" off the floor, 6" from the ceiling, and 10" from an inside corner.
- Check that there are no hidden wires or pipes inside the wall where unit is to be installed. Contact a certified electrician or plumber before removing any wires or pipes inside the wall.

Brand Name	Individual Model Number	Basic Model Number	Rating Conditions	Integrated Energy Factor (L/kWh)	Capacity (Pint/Day)
Santa Fe	UltraMD33	33-P	73F/60%	1.3	17.32

## 4

## DRAIN INSTALLATION CONSIDERATIONS



Consult local building codes for condensate drain restriction and additional requirements. The Santa Fe UltraMD33 is provided with 10' of 3/4" I.D. drain hose. Verify drain hose length is appropriate for application. The hose must be connected to the drain port and routed down the wall cavity and into the air conditioning condensate drain or other acceptable drainage.

- For gravity drainage, the bottom of the unit must be at, or above the drain height.
- Avoid any entrapment of stagnant water within the hose.
- Consider 1/4" drop for every foot of drain hose.
- Codes may dictate that a drain trap is necessary before or near to the main building drain.

Be sure to install the metal cover over the top of the hose. This prevents air from entering the unit through the wall cavity.

## 5

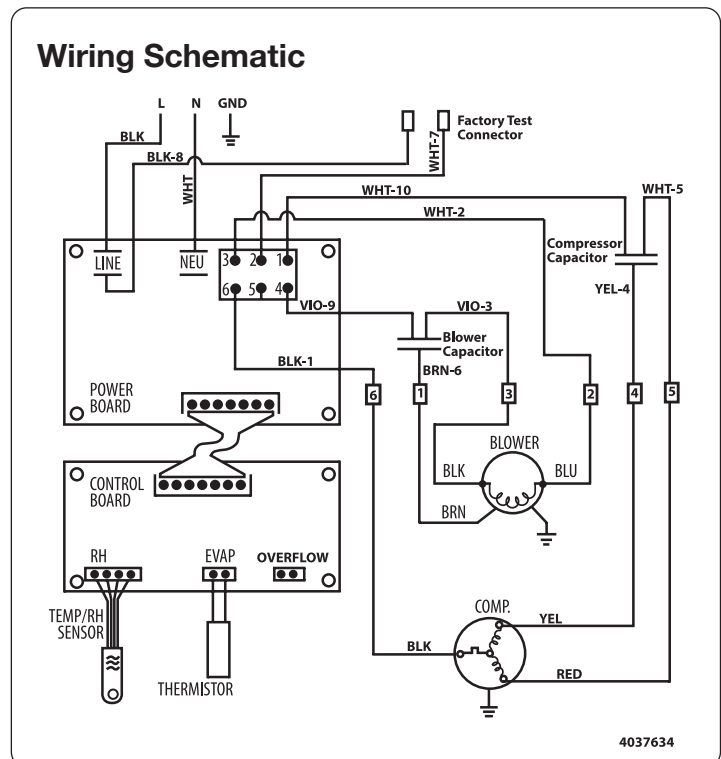
## ELECTRICAL REQUIREMENTS



A 10' long power cord is included for installations where a plug-in connection is permitted in accordance with the National Electrical Code and local codes and ordinances. A dedicated 15A circuit and GFCI receptacle are recommended. Electrical connections inside the device are made with the included wire nuts. Route the cord through the appropriate knockout and secure with the non-metallic cable clamp.

If not using the included 10' power cord, ensure that the electrical connection and wire size are adequate and in conformance with the National Electrical Code, ANSI/NFPA 70 – latest edition and all local codes and ordinances. Use flexible, armored, or non-metallic sheathed, copper wire with grounding conductor. Use the included non-metallic cable clamp as required.

- The Santa Fe UltraMD33 requires 120-volt, 60 Hz, AC-only, 15 amp, fused and grounded electrical supply.
- A visible circuit breaker or disconnect switch near the unit is required for maintenance and service.
- A dedicated circuit is recommended.
- Use of a UL listed or CSA approved strain relief is required.





## 1. The Santa Fe UltraMD33 can be installed in a variety of applications:

- 2x6 16" O.C. Stud Wall Installation
- 2x4 16" O.C. Stud Wall Installation
  - If penetrating both walls and the opposite side is a mechanical room, no additional accessories are needed.
  - If back wall is functional space, installation requires 2x4 Wall Mount Bezel Kit (PN 4037767).
  - If the other side of the wall goes into an unconditioned space, it may require the 2x4 Rear Panel Kit (PN 4037768) to add a layer of insulation to prevent condensation.
- Surface Mount Installation
  - Surface Mount Kit (PN 4037766) required for installation.

Surface Mount, Bezel Kit and Rear Panel installations can be viewed at <https://www.santa-fe-products.com/product-category/accessories/>

### Items Included in Box:

- Santa Fe UltraMD33 Dehumidifier
- Diffuser Cover with Filter
- Santa Fe UltraMD33 Installation Instructions
- Drain Hose (10')
- Power Cord (10')
- Hose Clamp
- Grommet for Drain Hose
- Non-Metallic Cable Clamp
- Bag A: #10 Wood Screws (5)
- Bag B: #8 Sheet Metal Screws (5)
- Bag C: Tamper Resistant Screws for Diffuser Cover (5) and 1/4" Hex T-15 Torx Security Bit
- Bag D: Phillips Screws for Diffuser Cover (5)

### Tools Required:

- Phillips Screwdriver
- 1/4" Hex Nut Screwdriver
- Level
- Square or Ruler
- Stud Finder
- Wire Stripper
- Drywall Saw
- Side Cutters or Carpenters Knife
- Tape Measure
- Pen or Pencil

### Other Materials To Consider:

- Electrical wire (depends on installation and distance of wiring requirements)
- Additional hose length or PVC pipe (depends on drain location)
- Materials to repair drywall (depends on installation)
- Condensate Pump Kit (depends on drain location)
- GFCI Outlet (if using supplied power cord)

## **WARNING!**

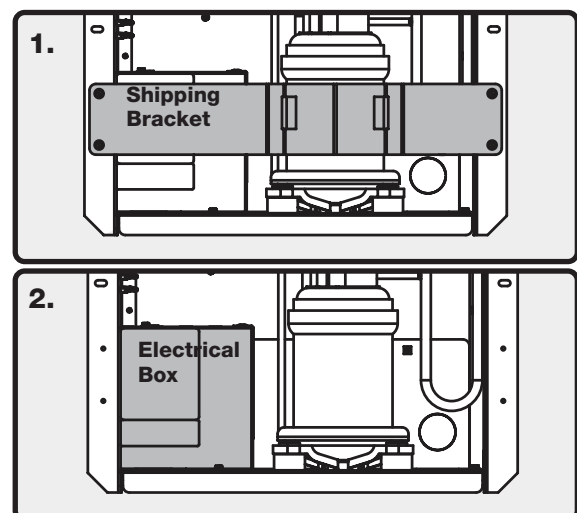
**SHUT OFF BREAKER / POWER BEFORE BEGINNING INSTALLATION.**

## **AVERTISSEMENT!**

**FERMEZ LE DISJONCTEUR/ALIMENTATION AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION.**

**Step 1.** Remove the shipping bracket by carefully cutting the two zip ties with side cutters or shears. Remove the four screws from the shipping bracket using a 1/4" hex nut screwdriver.

**Step 2.** Remove electrical box cover from the unit by removing the two screws on the cover using a 1/4" hex nut screwdriver.





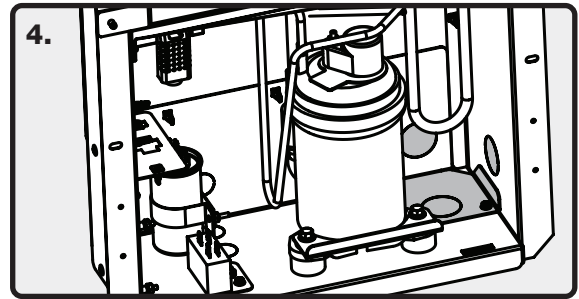
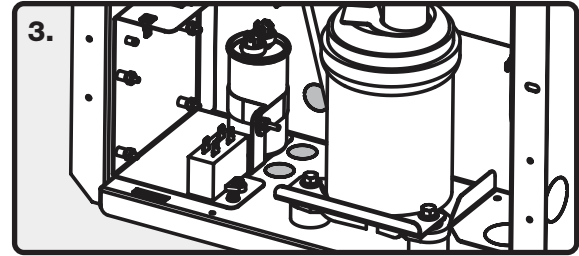
**Step 3.** There are three electrical knock outs, one on the back and two on the bottom of the unit. Remove appropriate knock out and install non-metallic cable clamp with clamp screws inside of unit oriented so they are accessible for tightening later.

If using included power cord, insert cord through non-metallic cable clamp so that a minimum of  $\frac{1}{2}$ " insulation jacket is inside of cabinet before tightening non-metallic cable clamp screws. Make electrical connections using included wire nuts.

**Step 4.** The drain hose can exit through the back, side, or bottom of the unit. Once the location is determined, remove the appropriate knock out.

If exiting through the bottom, remove the access cover to facilitate routing of the drain line.

Save access cover for reinstallation after drain line is routed.



**Step 5.** After installation location has been determined, use a stud finder, locate and mark stud walls.

**Step 6.** Using measuring tape and pencil, measure  $14\frac{1}{2}$ " across and  $30\frac{1}{4}$ " down and draw a line.

**Step 7.** Using a square or ruler, score the lines and cut with drywall saw.

Depending on installation, both walls may need to be cut through.

### **WARNING!**

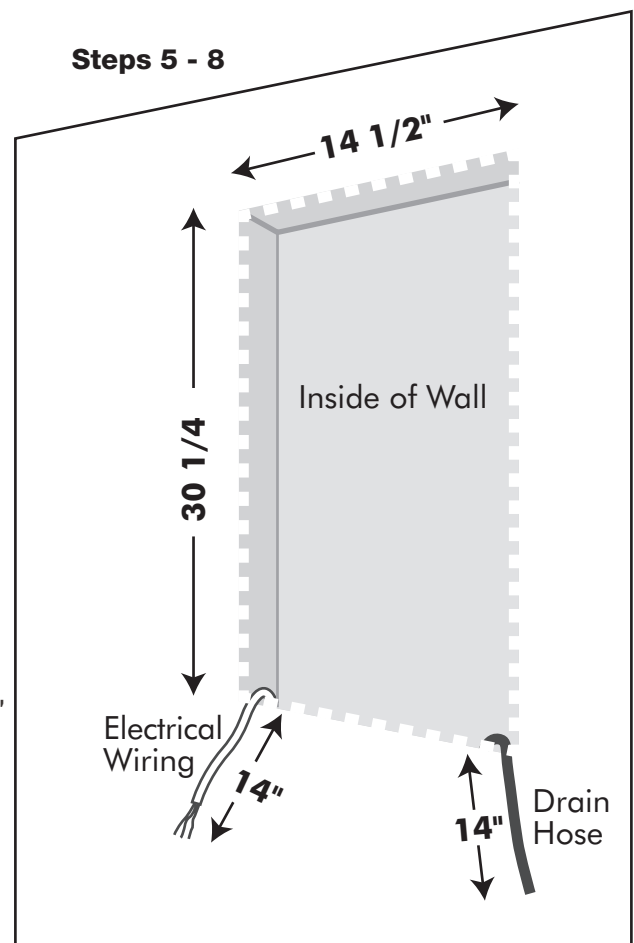
**SHUT OFF BREAKER / POWER BEFORE BEGINNING INSTALLATION.**

**Step 8.** If not using included power cord, route the electrical wire from the circuit breaker or disconnect switch through the wall cavity and extend out of the opening by 14" to 20".

Use the 10' drain hose provided or the appropriate length of hose to come through the wall cavity or back of the unit and extend out of the opening by 14".

If cutting through both walls, electrical wiring and drain hose may be routed differently. Use appropriate routing for your installation.

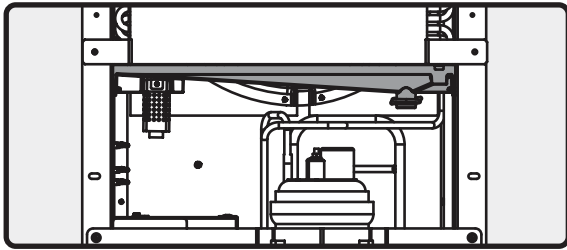
**Steps 5 - 8**







It is recommended to have two people to lift the unit. Place one hand under the drain pan to support the unit during this step.



**Step 9.** Lift the unit and place it near the wall opening to route electrical wires and drain hose through appropriate knock outs.

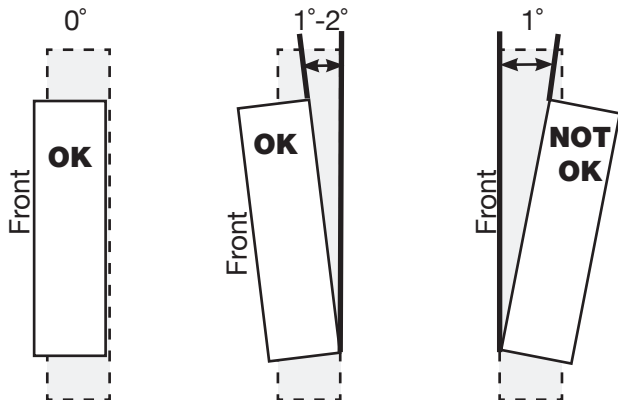
If access cover was not removed, insert grommet into knock out hole and snap into place before routing drain hose through.

**Step 10.** Once electrical and drain hose are routed through the unit, set the unit into the wall.

### ⚠ CAUTION!

#### THE UNIT IS NOT SECURED YET.

Before securing the unit into place, make sure it is level. Level or slightly forward is acceptable, but never backwards.



**Step 11.** Insert the dehumidifier into the center of the opening, allowing for a minimum of 1/8" clearance from framing on both sides. Additional insulation or sound dampening material (not provided) may be required if the dehumidifier cabinet contacts the studs, especially in applications involving metal studs.

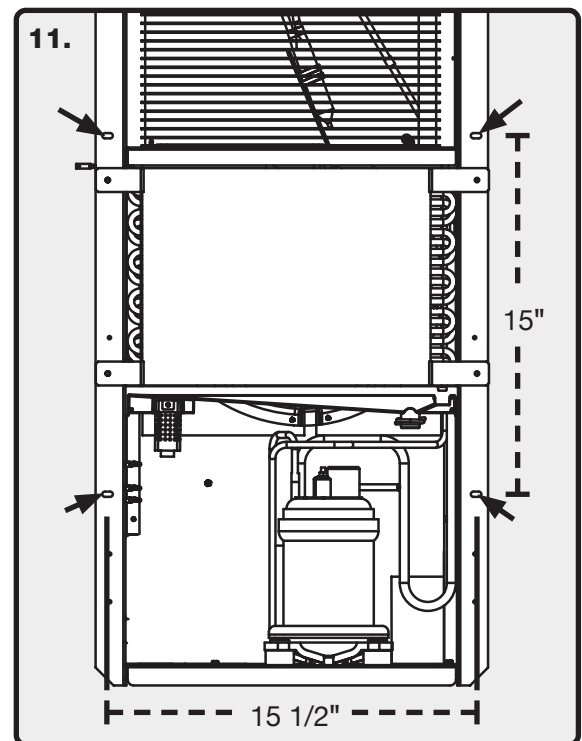
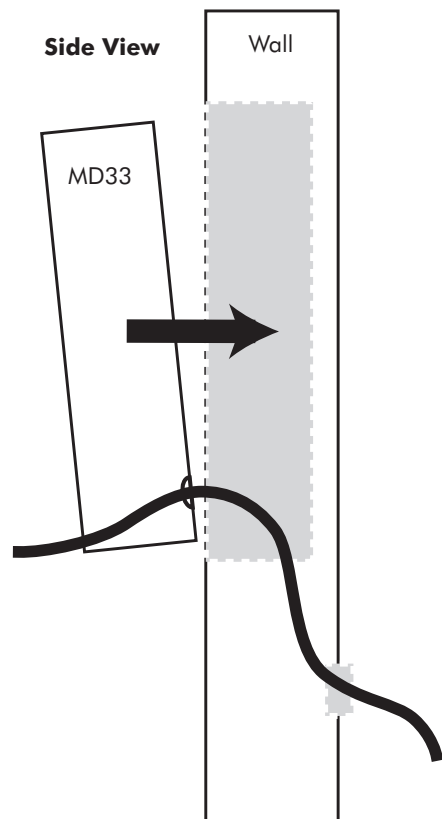
Fasten the unit to the framing by inserting four of the #10 (wood) or #8 (sheet metal) screws into the slotted holes.

Top and bottom blocking is not necessary for securing the dehumidifier. Any existing blocking, headers or framing should not intrude into the rough opening and be a minimum of 1/2" away from the cabinet.

The cabinet is designed to create 1/2" clearance to the back wall when installed inside a standard 2x6 stud space with 1/2" minimum drywall sheathing.

For alternate installations, maintain 1/2" clearance to back of wall of dehumidifier cabinet.

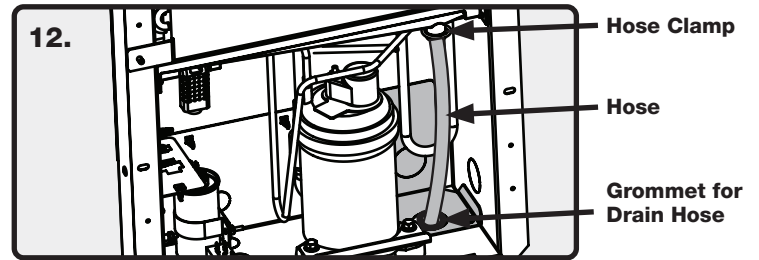
#### Steps 9 - 10





**Step 12.** If the drain access cover was removed, reinstall it by routing the drain hose through the appropriate knock out and reattach the screw. Route the grommet over the drain hose and snap into place at the knock out.

Use 1/4" hex nut screwdriver to apply hose clamp to the drain hose and secure onto the drain port hose barb.

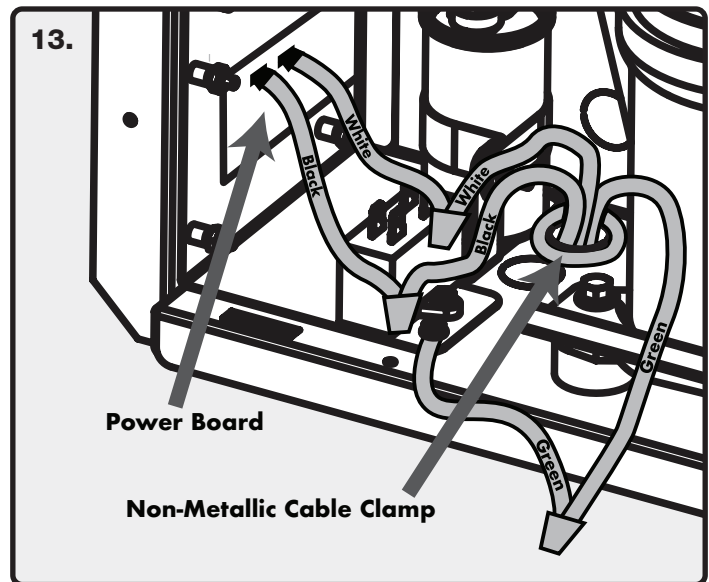


**Step 13.** Complete electrical connections:

- white to white
- green to green
- black to black

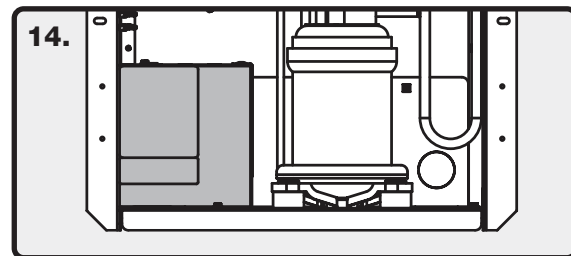
Screw wire nuts back onto each electrical connection.

Then tighten clamp screws on non-metallic cable clamp.



**Step 14.** Tuck the electrical wires in and reinstall electrical cover with its two screws using 1/4" hex nut screwdriver. Be sure none of the electrical wires are pinched.

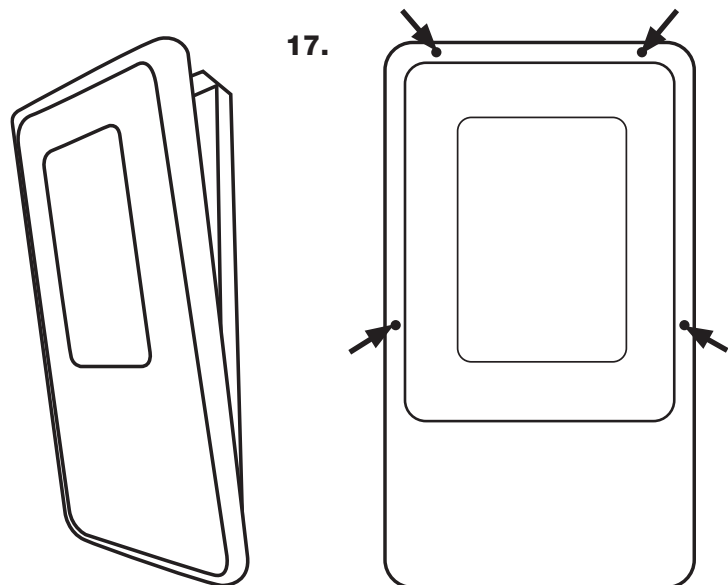
Make sure drain hose is routed to the appropriate location before turning on the unit.



**Step 15.** Turn breaker / power back on.

**Step 16.** Set the digital controller to desired RH. See Controls Section on page 12.

**Step 17.** Install diffuser cover by aligning the lower tabs first, then setting the cover back against the wall. Insert the included four tamper resistant or Phillips screws to secure the diffuser cover.





### ⚠️ WARNING!

BE SURE THE UNIT IS POWERED OFF AND UNPLUGGED OR CIRCUIT BREAKER IS TURNED OFF BEFORE REMOVING THE FRONT COVER TO SERVICE THE UNIT; IF THE SUPPLY CORD IS DAMAGED, IT MUST BE REPLACED BY THE MANUFACTURER, ITS SERVICE AGENT OR SIMILARLY QUALIFIED PERSONS IN ORDER TO AVOID A HAZARD.

### ⚠️ AVERTISSEMENT!

ASSUREZ-VOUS QUE L'UNITÉ EST FERMÉE OU DÉBRANCHÉE OU QUE LE CIRCUIT D'ALIMENTATION EST FERMÉ AVANT DE RETIRER LE PANNEAU AVANT POUR ENTREtenir L'UNITÉ.

#### 1. Filter Maintenance

The Santa Fe UltraMD33 comes with a washable filter. Check filter every two months. Clean or replace the filter as necessary.

- **Removing the Filter:**

Remove the screws on the front cover and then push the front cover up gently to free the cover hooks from the chassis. Filter is located on the back side of the front cover. Gently remove the filter by lifting the bottom side corners first to prevent bending it.

- **Filter Cleaning:**

The filter can be vacuumed with a wet / dry vac or washed with warm water.

- **Reinstalling the Filter:**

Insert the filter into the tabs on top of mount and flex the filter to insert it into the bottom tabs. Reinstall the cover by lining up the tabs, sliding down into place, and secure with included tamper resistant or Phillips screws.

#### 2. Diffuser Maintenance

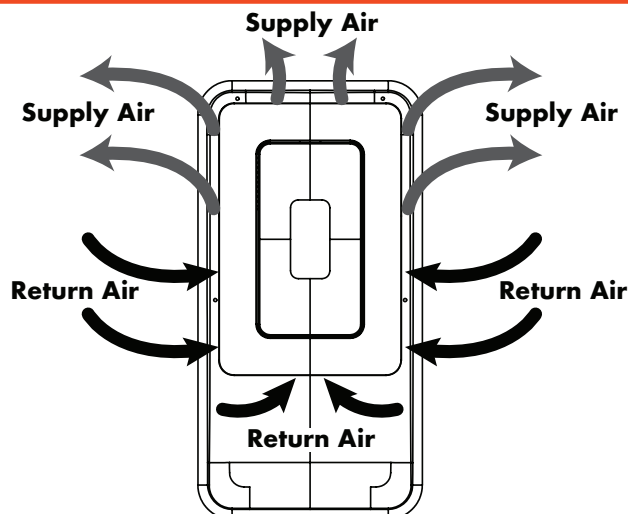
It is recommended to use a mild detergent to clean the surface of the diffuser, especially around the edges where the return air is flowing into the unit (see illustration below). This is where air is being drawn into the filter and may collect dust. Do not use harsh solvents on the diffuser.

The diffuser can be painted to blend in with interior aesthetics. Use only paint that is recommended for polycarbonate surfaces and follow the manufacturer's recommendations for surface prep and application.



The Santa Fe UltraMD33 functions by drawing moist air in through the bottom portion of the diffuser and returning dried air to the space out the top portion of the diffuser.

**Note:** Avoid blocking the return and supply air flow to maximize unit performance and prevent heat build up. Furniture must be at least 6" away from the diffuser.





The Santa Fe UltraMD33 has an illuminated display, user selectable setpoint, and a power ON / OFF button located behind the diffuser. The diffuser is fastened with tamper resistant screws to limit access to the control. The diffuser can also be fastened with the included Phillips screws if limiting access to the control is not needed.

When turning power on for the first time, the set point will be at the factory setting of 55% RH. In the event of a power outage, the dehumidifier restarts at the previous set point when power is restored.

Pressing the middle button (the power button), the control will toggle the Santa Fe UltraMD33 to turn ON or OFF.

If the unit is on and power button is pressed, control will turn compressor and fan off. As a result, both DISPLAY and LED will go off.

If the unit is off and power button is pressed, control will turn fan on. As a result, both DISPLAY and LED will go on.

If there is an error, the unit will shut down and indicator LED will turn to red and display will show an error code (see page 13 for error codes).

## 1. Sequence of Operation

- Press the ON / OFF button to turn the dehumidifier control on. The display will show "00" for a couple of seconds and then it will display the RH level of the room and the dehumidifier blower will turn on to start sampling the air for one minute.

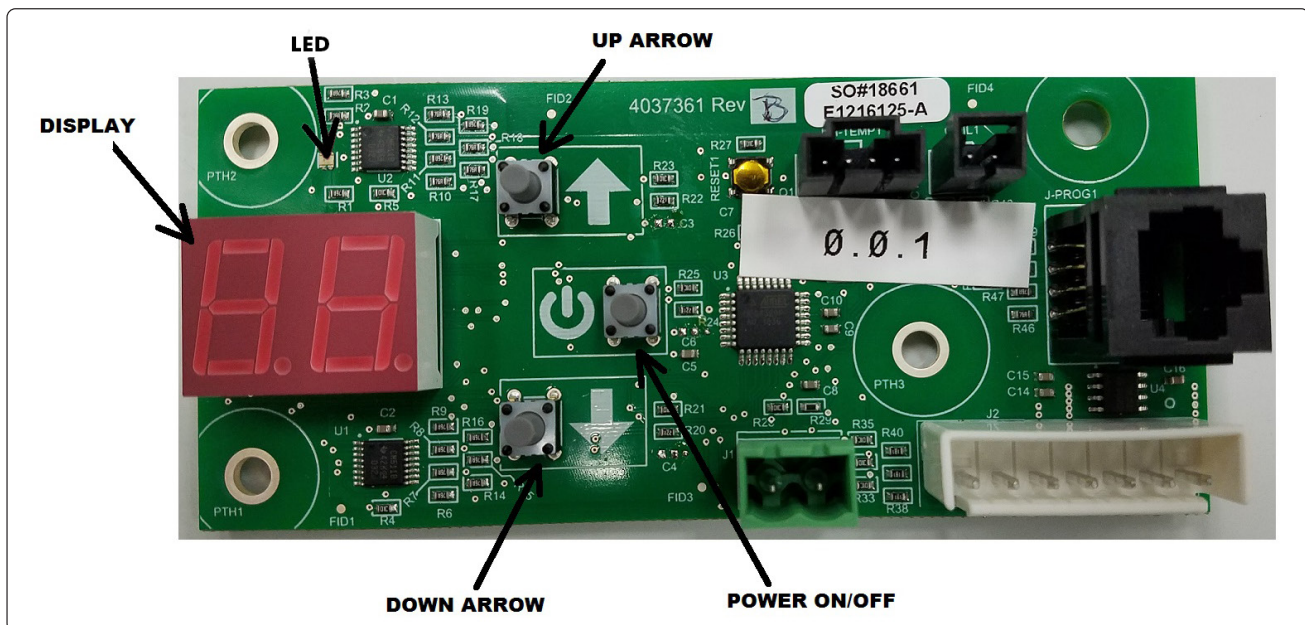
Indicator LED, located above display, will be green, showing the unit is operating normally.

- Pressing either of the arrow keys will cause the DISPLAY to flash and indicate the current set point. The RH set point can be adjusted from a minimum of 35% to a maximum of 99% in 1% increments. Adjust the humidity set point as desired. The recommended initial setting is 55%.

Pressing the DOWN arrow key below the 35% set point on the control will cause the display to read "00" and the Santa Fe UltraMD33 will run continuously. After 10 seconds, it will go back to display room RH level.

Ten seconds after making an adjustment, from either UP or DOWN arrow keys, the display will go back to show the room RH level.

- If the sensor detects a reading above the set point, it will run the fan to sample the return air for a period of one minute. The sampled humidity of the return air will be compared to the RH setting. If the humidity is above the setting, the dehumidifier compressor turns on. The compressor remains on until the measured humidity falls 3% below the RH setting. If the sampled humidity is below the setting, the compressor and blower turn off and the display returns to showing the RH setting. The dehumidifier will sample again every 15 minutes.





## 2. Diagnostic, Maintenance and Servicing

### Error codes:

- "1" = Prompting a bad RH sensor.
- "2" = Condensate pump or external float switch is installed in the drain line and is detecting a closed switch.
- "3" = The delta temperature between ambient and evaporator coil not wide enough to reflect a normal operating condition. Unit will turn off and try to restart after an hour.

## 3. Evaporator Temperature Mode

To enter evaporator temperature mode, press and hold both arrow buttons for >5 seconds and the LED will change to Blue.

The display will flash at twice the rate of "set point" mode and display the evaporator coil temperature.

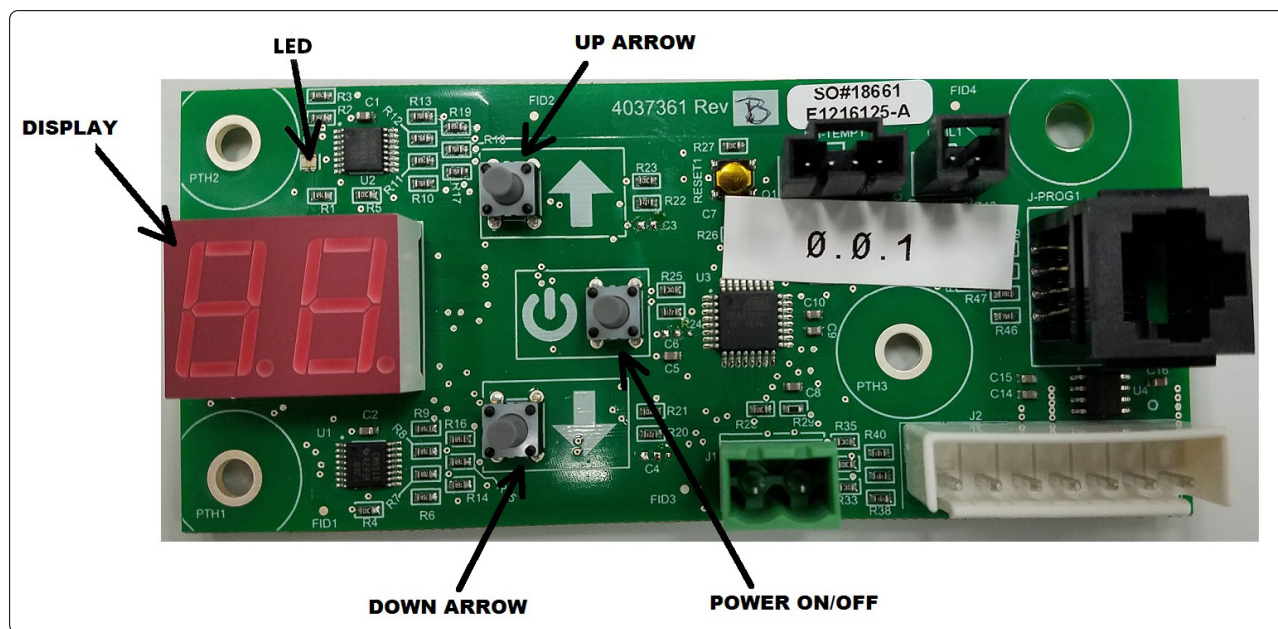
Press any button to exit evaporator temperature mode.

## 4. Ambient Temperature Mode

To enter ambient temperature mode, press and hold the up arrow and power buttons for >5 seconds and the LED will change to Purple.

The display will flash at twice the rate of "set point" mode and display the ambient temperature.

Press any button to exit ambient temperature mode.





## 1. Troubleshooting

### **CAUTION!**

TROUBLESHOOTING SHOULD BE PERFORMED BY A QUALIFIED HVAC TECHNICIAN.

### **MISE EN GARDE!**

LES TRAVAUX DE DÉPANNAGE NE DEVRAIENT ÊTRE EFFECTUÉS QUE PAR UN TECHNICIEN CVCA QUALIFIÉ.

### **WARNING!**

ELECTRICAL SHOCK HAZARD: ELECTRICAL POWER MUST BE PRESENT TO PERFORM SOME TESTS. THESE TESTS SHOULD BE PERFORMED BY A QUALIFIED SERVICE PERSON.

### **AVERTISSEMENT!**

RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE : UNE ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DOIT ÊTRE UTILISÉE POUR EFFECTUER CERTAINES VÉRIFICATIONS. CES VÉRIFICATIONS DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉES PAR UN PERSONNEL D'ENTRETIEN QUALIFIÉ.

### **WARNING!**

120 VOLTS MAY CAUSE SERIOUS INJURY FROM ELECTRIC SHOCK. TURN OFF CIRCUIT BREAKER BEFORE STARTING INSTALLATION OR SERVICING, AND LEAVE CIRCUIT BREAKER OFF UNTIL INSTALLATION OR SERVICE IS COMPLETED.

### **AVERTISSEMENT!**

UNE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE DE 120 VOLTS PEUT CAUSER DES BLESSURES SÉRIEUSES. FERMEZ LE DISJONCTEUR AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION OU L'ENTRETIEN ET LAISSEZ LE DISJONCTEUR EN POSITION FERMÉE JUSQU'À CE QUE L'INSTALLATION OU L'ENTRETIEN SOIT COMPLÉTÉ(E).



Symptom	Possible Reason	Troubleshooting Procedure
Neither blower nor compressor is running and the display is off.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No power to the unit, circuit breaker tripped</li> <li>2. Power board wiring or connector loose</li> <li>3. Control board wiring or connector loose</li> <li>4. Circuit board failure</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Locate circuit breaker and reset if necessary.</li> <li>• Check all circuit board connections for loose plugs or wires.</li> <li>• Replace the control board and power board.</li> </ul>
Neither blower nor compressor is running and the display is on.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No call for dehumidification.</li> <li>2. Wiring or connectors loose</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Press down arrow until setpoint reads "00", wait 1 minute, fan and compressor should run.</li> <li>• Check wiring and connectors for damage or loose connections.</li> </ul>
The blower is running and the compressor is cycling on and off while ambient humidity is high.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Unit is defrosting</li> <li>2. Ambient temperature is too low</li> <li>3. Defrost sensor malfunction</li> <li>4. Poor airflow</li> <li>5. Failing compressor relay</li> <li>6. Compressor or sealed system failure</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check setpoint: If the setting is "00" increase setpoint to 55%.</li> <li>• Cold ambient conditions will cause the unit to go in and out of defrost (this is normal).</li> <li>• Press and hold both arrow buttons for &gt;5 seconds to display the defrost sensor temperature, replace the sensor if the reading is in error.</li> <li>• Verify airflow over the coils is not blocked or restricted, clean filter and/or coils as required. Replace power board.</li> <li>• Note that the sealed system is not generally field serviceable.</li> </ul>
The blower is not spinning humidity is high and the compressor is running.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wiring or connectors loose</li> <li>2. Blower relay failure</li> <li>3. Blower capacitor failure</li> <li>4. Blower failure</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check wiring and connectors for damage or loose connections.</li> <li>• Check power to blower circuit, replace power board if no power is detected.</li> <li>• Replace blower capacitor if failed.</li> <li>• Replace blower (note requires the unit be removed from installation).</li> </ul>
The blower is running and the compressor is off while ambient humidity is high (the evaporator coil is warm).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wiring or connectors loose</li> <li>2. Compressor relay failure</li> <li>3. Compressor capacitor failure</li> <li>4. Compressor failure</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Check wiring and connectors for damage or loose connections.</li> <li>• Check power to compressor circuit, replace power board if no power is detected.</li> <li>• Replace compressor capacitor if failed.</li> <li>• Note that the sealed system is not generally field serviceable.</li> </ul>



Symptom	Possible Reason	Troubleshooting Procedure
Poor dehumidification performance and evaporator coil is covered in ice or frost.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Defrost sensor or connection is defective</li> <li>Poor airflow</li> <li>Low refrigerant charge</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Check circuit board connection for loose plug or wires.</li> <li>Press and hold both arrow buttons for &gt;5 seconds to display the defrost sensor temperature, replace the sensor if the reading is an error. See diagnostic - Error code "1"</li> <li>Verify airflow over the coils is not blocked or restricted, clean filter and/or coils as required.</li> <li>Note that sealed system is not generally field serviceable</li> <li>See diagnostic - Error code "3"</li> </ul>
Poor dehumidification performance, compressor is running and evaporator coil is not cooling.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Failed compressor or low compressor</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>See diagnostic - Error code "3"</li> <li>Note that the sealed system is not generally field serviceable.</li> </ul>
A leak or standing water in the drain pan.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Kink in the drain line</li> <li>Drain line clogged</li> <li>Clog in small vinyl tubing that connects the drain pan to the drain port</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verify there are no kinks in the drain line.</li> <li>Verify there are no clogs in the drain line. If clogged pour a mixture of household vinegar (diluted 1:3) with water directly into the front edge of the drain pan.</li> <li>Verify no clogs in the small vinyl tubing that connects the drain pan to the drain port by pouring a small amount of water into the front edge of the drain pan to make sure it flows through the drain port. If water does not come through verify MD33 is plumb and not leaning forward or out of level.</li> </ul>





**Limited Warranty.** Therma-Stor, LLC (“Therma-Stor”) warrants as follows: (i) the Santa Fe UltraMD33 dehumidifier (“Product”) will be free of material defects in workmanship or materials for a period of one (1) year (“One-Year Warranty”) following the date of initial purchase of such Product by an original customer purchasing from Therma-Stor or an authorized reseller (“Customer”); and (ii) the Product’s components will be free of material defects in workmanship or materials for a period of **four (4) years** following the date of initial purchase of such Product by a Customer.

**Limitation of Remedies.** CUSTOMER’S SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY UNDER THE ABOVE LIMITED WARRANTY AND THERMA-STOR’S ENTIRE LIABILITY THEREUNDER, SHALL BE, AT THE SOLE OPTION OF THERMA-STOR, REPLACEMENT OR REPAIR OF SUCH PRODUCT OR ITS COMPONENTS (“COMPONENTS”) BY THERMA-STOR OR THERMA-STOR’S AGENTS ONLY. REFRIGERANT, PIPING, SUPPLIES, TRANSPORTATION COSTS, LABOR COSTS INCURRED IN REPAIR OR REPLACEMENT OF SUCH COMPONENTS ARE NOT INCLUDED. THIS DISCLAIMER AND EXCLUSION SHALL APPLY EVEN IF THE EXPRESS WARRANTY AND LIMITED REMEDY SET FORTH HEREIN FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE. CUSTOMER ACKNOWLEDGES THAT NO REPRESENTATIVE OF THERMA-STOR OR OF ITS AFFILIATES OR RESELLERS IS AUTHORIZED TO MAKE ANY REPRESENTATION OR WARRANTY ON BEHALF OF THERMA-STOR OR ANY OF ITS AFFILIATES OR RESELLERS THAT IS NOT IN THIS AGREEMENT. Notwithstanding the above, during the term of the One-Year Warranty only, Therma-Stor will provide, free of charge to Customer, all Components and labor (except costs related to removal and installation of Product) required to fulfill its obligations under such One-Year Warranty.

**Disclaimer of Warranties.** EXCEPT FOR ABOVE LIMITED WARRANTY, WHICH IS THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY PROVIDED WITH RESPECT TO THE PRODUCT AND ITS COMPONENTS, THERMA-STOR HEREBY DISCLAIMS ALL EXPRESS AND IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

**Warranty Limitations.** The foregoing limited warranty extends only to a Customer and shall be null and void upon attempted assignment or transfer. A “defect” under the terms of the limited warranty shall not include problems resulting from Customer’s or Customer’s employees’, agents’, invitees’ or a third party’s misuse, improper installation, improper design of any system in which the Product is included, abuse, lack of normal care, failure to follow written instructions, tampering, improper repair, or freezing, corrosion, acts of nature or other causes not arising out of defects in Therma-Stor’s workmanship or material. If a Product or Component is replaced while under warranty, the applicable limited warranty period shall not be extended beyond the original warranty time period. The limited warranty does not cover any costs related to changes to a Product or Component that may be required by any codes, laws, or regulations that may become effective after initial purchase of the Product by Customer.

**Customer Responsibilities.** As a further condition to obtaining warranty coverage hereunder, the Customer must send a valid warranty claim to Therma-Stor such that Therma-Stor receives such claim prior to the end of the applicable warranty period. Therma-Stor shall have no obligation hereunder with respect to any claim received by Therma-Stor after the expiration of the applicable warranty period. As a further condition to obtaining warranty coverage hereunder, the Customer must present forms of invoices evidencing proof of purchase of a Product. If such invoices do not clearly indicate the date of initial purchase by a Customer, the applicable Product’s date of manufacture will be used instead of the date of initial purchase for the purpose of calculating the commencement of the applicable warranty period. Warranty service must be performed by Therma-Stor or a servicer authorized by Therma-Stor. In order to obtain warranty service, the Customer should call Therma-Stor at 1-800-533-7533 and ask for the Therma-Stor Products Service Department, which will then arrange for applicable warranty service. Warranty service will be performed during customary, daytime working hours. If the Product must be shipped for service, Customer shall be solely responsible for properly packaging the Product, for all freight charges, and for all risk of loss associated with shipment.

**Limitation of Liability.** IN NO EVENT SHALL THERMA-STOR, IN CONNECTION WITH THE DESIGN, SALE, INSTALLATION, USE, REPAIR, REPLACEMENT OR PERFORMANCE OF ANY PRODUCT, COMPONENT, PART THEREOF OR WRITTEN MATERIAL PROVIDED THEREWITH, BE LIABLE, TO THE EXTENT ALLOWED UNDER APPLICABLE LAW, UNDER ANY LEGAL THEORY FOR ANY SPECIAL, DIRECT, INDIRECT, COLLATERAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND. NOTWITHSTANDING THE ABOVE LIMITATIONS AND WARRANTIES, THE SOLE AND EXCLUSIVE LIABILITY OF THERMA-STOR, REGARDLESS OF THE NATURE OR THEORY OF THE CLAIM, SHALL UNDER NO CIRCUMSTANCES EXCEED THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT, COMPONENT OR PART UPON WHICH THE CLAIM IS PREMISED.

**Applicable Law and Venue.** ANY ARBITRATION, ENFORCEMENT OF AN ARBITRATION OR LITIGATION RELATED TO THE PRODUCT WILL BE BROUGHT EXCLUSIVELY IN DANE COUNTY, WISCONSIN, AND CUSTOMER CONSENTS TO THE JURISDICTION OF THE FEDERAL AND STATE COURTS LOCATED THEREIN, SUBMITS TO THE JURISDICTION THEREOF AND WAIVES THE RIGHT TO CHANGE VENUE. CUSTOMER FURTHER CONSENTS TO THE EXERCISE OF PERSONAL JURISDICTION BY ANY SUCH COURT WITH RESPECT TO ANY SUCH PROCEEDING.

**Miscellaneous.** If any term or condition of this Limited Warranty is found by a court of competent jurisdiction to be invalid, illegal or otherwise unenforceable, the same shall not affect the other terms or conditions hereof or thereof or the whole of this Limited Warranty. Any delay or failure by Therma-Stor to exercise any right or remedy will not constitute a waiver of Therma-Stor to thereafter enforce such rights.

# INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN



**Santa Fe UltraMD33** es una solución con dehumidificación incorporada que puede ser instalada convenientemente dentro de un marco de pared estándar. Santa Fe UltraMD33 proporciona lo último en:

- + Comodidad
- + Salud
- + Protección de propiedad

\* Previamente el Ultra Aire MD33.

Número de Serie: \_\_\_\_\_

Fecha de Instalación: \_\_\_\_\_

Vendido por: \_\_\_\_\_



Patent: [thermastor.com/patents](http://thermastor.com/patents)



Instrucciones de Seguridad.....	20-21
Configuración de Dehumidificador .....	22
Consideraciones de la instalación de Desague.....	23
Requerimientos Eléctricos.....	24
Instalación de Dehumidificador .....	25-27
Mantenimiento .....	28
Flujo de Aire .....	29
Controles .....	30-31
Servicio .....	32-34
Garantía .....	35



SANTA FE ULTRAMD33 SE AJUSTA A LOS CRITERIOS UNIFICADOS DE UL 60335-2-40 Y LOS ESTANDARES CSA C22.2.60335-2-40.

**PARA REPARACIONES Y APOYO TECNICO: 1-800-533-7533 (siga las intrucciones)  
o CONTACTENOS US AL: [service@santa-fe-products.com](mailto:service@santa-fe-products.com)**

Santa Fe está comprometido a la fabricación de productos de calidad. A mantener nuestros estandares, las especificaciones de los productos pueden cambiar sin aviso.



4201 Lien Road, Madison, WI 53704  
(800) 533-7533  
Thermastor.com | Santa-Fe-Products.com

© 2019 Therma-Stor LLC

**⚠️ ADVERTENCIA!**

ESTE SIMBOLO SIGNIFICA INSTRUCCIONES IMPORTANTES. FALTA DE ATENCION DE ESTA PUEDE RESULTAR EN SERIAS LESIONES O LA MUERTE

**⚠️ PRECAUCION!**

ESTE SIMBOLO SIGNIFICA INSTRUCCIONES IMPORTANTES. FALTA DE ATENCION DE ESTA PUEDE RESULTAR EN SERIAS LESIONES O DAÑOS A LA PROPIEDAD.

Lea las intrucciones de instalación, operación y mantenimiento cuidadosamente antes de instalar y operar este equipo. EL cumplimiento adecuado de estas intrucciones es esencial para obtener el máximo beneficio del Dehumidificador de Ventilación de la Casa Completa de Santa Fe Ultra.

**⚠️ ADVERTENCIA!**

UN SHOCK ELECTRICO DE 120 VOLTIOS PUEDE OCASIONAR SERIAS LESIONES Y HERIDAS GRAVES. DESCONECTE EL CABLE DE ALIMENTACION ELECTRICO ANTES DE EMPEZAR LA INSTALACION O EL SERVICIO Y DEJE DESCONECTADO HASTA QUE LA INSTALACION Y EL SERVICIO SEA TERMINADO.

**⚠️ PRECAUCION!**

LEA LAS INSTRUCCIONES ANTES DE EMPEZAR LA INSTALACION.

SIEMPRE TENGA PRECAUCION Y USE GANTES ANTICORTE CUANDO ESTA MANIPULANDO PLANCHAS DE METAL.

LA INSTALACION INADECUADA PUEDE OCASIONAR DAÑOS A LA PROPIEDAD O LESIONES.

LA INSTALACION, EL SERVICIO Y EL MANTENIMIENTO DEBE SER HECHO POR UN TECNICO CALIFICADO SE SERVICIO.

EL DEHUMIDIFICADOR ES PESADO. MANIPULAR CON CUIDADO Y SEGUIR LAS INSTRUCCIONES DE INSTALACION.

NUNCA OPERE LA UNIDAD CON UN CABLE DE ALIMENTACION DAÑADO. SI EL CABLE DE ALIMENTACION ESTA DAÑADO, DEBE SER REEMPLAZADO POR EL FABRICANTE, EL AGENTE DE SERVICIO O UNA PERSONA CALIFICADA SIMILAR PARA EVITAR PELIGRO.

ESTE APARATO NO ESTA DISEÑADO PARA SER UTILIZADO POR PERSONAS (INCLUYEN NIÑOS) QUE TIENEN CAPACIDADES FISICAS, SENSORIALES Y MENTALES REDUCIDAS O PERSONAS SIN EXPERIENCIA NI CONOCIMIENTO, A NO SER QUE LA PERSONA ENCARGADA SE LE HAYA DADO INSTRUCCIONES Y SUPERVISION DEL USO DEL EQUIPO POR UNA PERSONA RESPONSABLE DE LA SEGURIDAD



### **⚠️ AVERTISSEMENT!**

CE SYMBOLE DÉSIGNE DES INSTRUCTIONS IMPORTANTES. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAINER DE GRAVES BLESSURES, VOIRE LA MORT.

### **⚠️ MISE EN GARDE!**

CE SYMBOLE DÉSIGNE DES INSTRUCTIONS IMPORTANTES. LE NON-RESPECT DE CES INSTRUCTIONS PEUT ENTRAINER DE GRAVES BLESSURES OU DES DOMMAGES MATÉRIELS.

LISEZ ATTENTIVEMENT LES INSTRUCTIONS SUR LE FONCTIONNEMENT ET L'ENTRETIEN RELIÉS À L'UTILISATION DE CETTE UNITÉ AVANT D'EN EFFECTUER L'INSTALLATION ET L'UTILISATION. LE RESPECT DE CES INSTRUCTIONS EST PRIMORDIAL AFIN DE TIRER LE MAXIMUM DE BÉNÉFICES DE VOTRE DÉSHUMIDIFICATEUR.

### **⚠️ AVERTISSEMENT!**

UNE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE DE 120 VOLTS PEUT CAUSER DES BLESSURES SÉRIEUSES. FERMEZ LE DISJONCTEUR AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION OU L'ENTRETIEN ET LAISSEZ LE DISJONCTEUR EN POSITION FERMÉE JUSQU'À CE QUE L'INSTALLATION OU L'ENTRETIEN SOIT COMPLÉTÉ(E).

### **⚠️ MISE EN GARDE!**

LISEZ LES CONSIGNES EN ENTIER AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION. SOYEZ TOUJOURS VIGILANT ET PORTEZ DES GANTS RÉSISTANT AUX COUPURES LORSQUE VOUS MANIPULEZ DES FEUILLES DE MÉTAL. TOUS LES CODES DE L'ÉLECTRICITÉ NATIONALE ET D'ÉTAT DOIVENT ÊTRE RESPECTÉS POUR UNE UTILISATION ADÉQUATE DE CETTE UNITÉ ET UNE VALIDITÉ DE LA GARANTIE. UNE INSTALLATION NON CONFORME PEUT CAUSER DES DOMMAGES MATÉRIELS OU DES BLESSURES.

TOUTE INSTALLATION, TOUT ENTRETIEN ET TOUTE RÉPARATION DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉS PAR UN TECHNICIEN D'ENTRETIEN QUALIFIÉ.

LE DÉSHUMIDIFICATEUR EST LOURD. MANIPULER AVEC SOIN ET SUIVRE LES INSTRUCTIONS D'INSTALLATION.

ÉVITEZ D'UTILISER POUR LE FONCTIONNEMENT D'UNE PISCINE OU LA GARANTIE SERA ANNULÉE.

CET APPAREIL EST PRÉVU POUR UNE UTILISATION EN ALTITUDE À PLUS DE 4 000 M (13 000 PI).

CET APPAREIL NE DOIT PAS ÊTRE UTILISÉ PAR DES PERSONNES DONT LES CAPACITÉS PHYSIQUES, SENSORIELLES OU MENTALES SONT LIMITÉES (Y COMPRIS LES ENFANTS) OU DES PERSONNES SANS EXPÉRIENCE NI CONNAISSANCES PERTINENTES POUR L'UTILISATION DE L'APPAREIL À MOINS D'AVOIR ÉTÉ FORMÉES SUR L'UTILISATION DE L'APPAREIL PAR UNE

PERSONNE RESPONSABLE DE LEUR SÉCURITÉ. LES ENFANTS DEVRAIENT ÊTRE SUPERVISÉS AFIN D'ÉVITER QU'ILS NE JOUENT AVEC L'APPAREIL.



## 1. Precauciones Importantes

- Si se usa cerca de una fuente de agua, asegúrese que no haya ninguna posibilidad que la unidad sea salpicada. Conectar la unidad dedicada a un circuito con protección de circuitos con interruptor de falla a tierra (Ground Fault Circuit Protection (GFCI) es recomendado. Los cables eléctricos deben tener propiamente conexión a tierra y con la capacidad de desconectarla para proporcionar servicio.
- El dispositivo está diseñado para instalarse en interiores, en un espacio protegido de la lluvia e inundaciones.
- Los sujetadores a prueba de manipulación proporciona acceso a la parte frontal de la unidad para la operación, el mantenimiento y el servicio.
- Evite dirigir el aire de descarga a los ocupantes.
- NO coloque los lados y parte superior e inferior de la caja en contacto directo con los elementos de construcción estructurales de lo contrario ocasionará ruidos no deseados. La unidad esta diseñada para ser suspendida por bridas de montaje lateral.
- La manguera de desagüe debe ser dirigida con una pendiente hacia abajo de la conexión de desagüe como ubicación correcta. Consulte los códigos de construcción locales para el drenaje de condensado sea aceptable.

## 2. Consideraciones sobre ubicación

- Instale la unidad encima o dentro de una pared interior y con una conexión directa al edificio de servicio eléctrico
- La plomería y la electricidad estimada debe ser proporcionada para la ubicar la instalación, tomando en cuenta los códigos locales que apliquen.
- Instale la unidad en una ubicación central para maximizar la eficiencia de la circulación. No la ubique dentro de un closet o en el cuarto mecánico con la tapa de difusión mirando adentro donde el suministro y el retorno de aire estará limitado.
- Instale la unidad para que descargue el aire desviado del termostato y no sea instalado dentro de la cavidad de la pared que contenga el termostato.
- La unidad genera condensación. Instale la unidad cerca a un acceso de drenaje o determine si será necesario una bomba de condensación.
- La unidad entrará dentro de los pernos de pared de 16" O.C. stud walls. Si las paredes son más o menos de 16", considere que se le dará apoyo adicional.
- Una abertura mínima debe ser aproximadamente de 2" del piso, 6" del techo, y 10" de la esquina interior.
- Verifique que no hay cables o tubos escondidos en la pared donde la unidad será instalada. Contate al electricista o plomero antes de remover cualquier cable o tubos dentro de la pared.



Consulte los código de construcción sobre las restricciones de drenaje del condensado y otros requerimientos adicionales. Santa Fe UltraMD33 incluye una manguera de drenaje de 10' de 3/4" diámetro interior. Verificar la longitud de la manguera de drenaje que sea la apropiada para la aplicación.

La manguera debe ser conectada al puerto de drenaje y dirigida hacia abajo de la pared de la cavidad y por el drenaje de condensado del aire acondicionado u otro drenaje aceptable.

- Para un drenaje gravitacional, la unidad debe estar en altura o encima de la altura del drenaje.
- Evite cualquier atrapamiento de agua estancada dentro de la manguera.
- Considere 1/4" de caída por cada pie de manguera de drenaje.
- Los códigos pueden indicar que una trampa de drenaje es necesaria antes del drenaje principal.

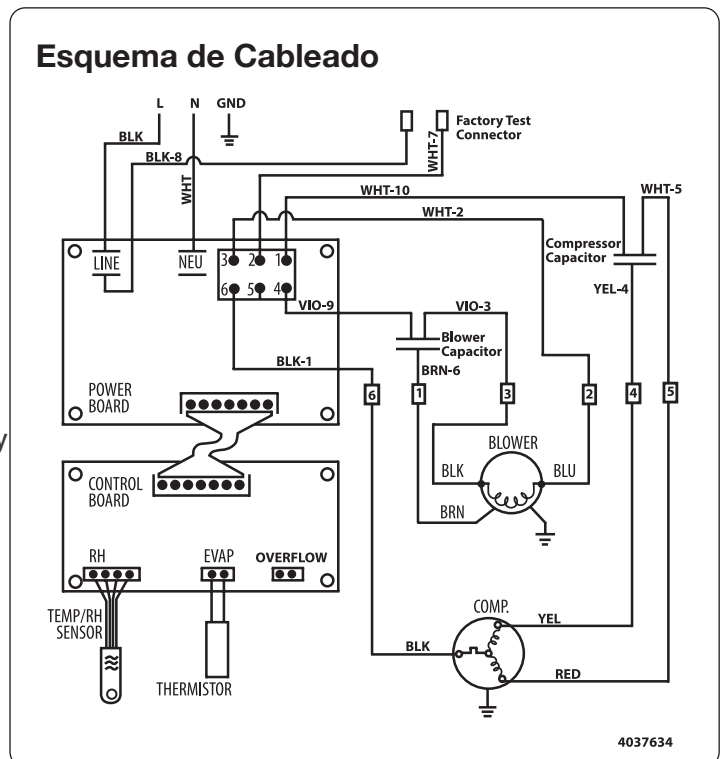
Asegúrese de instalar la tapa de metal encima de la manguera. Esto evitará que el aire entre por la pared de la cavidad



Esta incluido un cable de alimentación e 10' de largo para instalaciones donde la conexión por enchufe esta permitida de acuerdo con el Codigo Eléctrico Nacional y códigos así como normas locales. Son recomendados un circuito de 15A y un recéptculo GFCI. Las conexiones eléctricas dentro del la unidad estan hechos e incluye tuercas de cable. Guíe el cordón a través del orificio de pieza removible y asegure con una abrazadera de cables no-metalica.

Si no se usa el cable de alimentación de 10', asegúrese que la conexión eléctrica y la dimensión de los cables sean adecuados y que esten en conformidad con el Código Nacional Electrico, ANSI/NFPA 70 – última edición y todos los códigos locales y normas. Use un cable de cobre con un armazón flexible o forro no-metálico y con un conductor de protección. Si es necesario, use la abrazadera de cable no-metálica que esta incluida.

- Santa Fe UltraMD33 requiere 120-voltios 60 Hz, AC-solamente, 15 amperios, fundido y suministro eléctrico conectado a tierra.
- Para el mantenimiento y servicio se requiere un corta circuitos o disyuntor cerca de la unidad.
- Un circuito dedicado es recomendado.
- Utilize un listado UL o se requerira un de CSA aprobado de presión.





## 1. Santa Fe UltraMD33 puede ser instalado en una variedad de aplicaciones:

- 2x6 16" O.C. Instalación de Montaje de Pared
- 2x4 16" O.C. Instalación de Montaje de Pared
  - Si se penetra ambas paredes y la pared contraria es un cuarto mecánico, no se necesita accesorios adicionales.
  - Si la pared es un espacio funcional, la instalación requiere un kit de montaje de pared bisel de 2x4 (PN 4037767).
  - Si el otro lado de la pared es un espacio no acondicionado, puede requerir un kit panel posterior de 2x4 (PN 4037768) para agregar una capa de insulación para prevenir la condensación.
- Instalación de Montaje en Superficie
  - Un Kit de Montaje en Superficie (PN 4037766) es requerido para la instalación.

Las instalaciones de montaje en superficie, el kit de bezel y el panel posterior pueden ser vistos en: <https://www.santa-fe-products.com/product-category/accessories/>

### Artículos Incluidos en la Caja:

- El deshumidificador Santa Fe UltraMD33
- Cubierta de Difusor con Filtro
- Santa Fe UltraMD33 Instrucciones de Instalación
- Manguera de drenaje (10')
- Cordón de alimentación (10')
- Abrazadera de Manguera
- Ojales de Manguera de Drenaje
- Cable de abrazadera no-metálico
- Bolsa A: #10 Tornillos de Madera (5)
- Bolsa B: #8 Tornillos de piezas de Metal (5)
- Bolsa C: Tornillos Resistentes a la Manipulación para cubierta de Difusor (5) y 1/4" Hex T-15 bit de seguridad torx
- Bolsa D: Phillips Screws for Diffuser Cover (5)

### Herramientas Requeridas:

- Destornillador de estrella
- 1/4" Destornillador de tuerca hexagonal
- Nivel
- Regla
- Detector de Vigas
- Alicata Pelacables
- Sierra de Pared de Yeso
- Cortadores Laterales y Cuchillo de Carpintero
- Cinta Métrica
- Pen or Pencil

### Otros Materiales por Considerar:

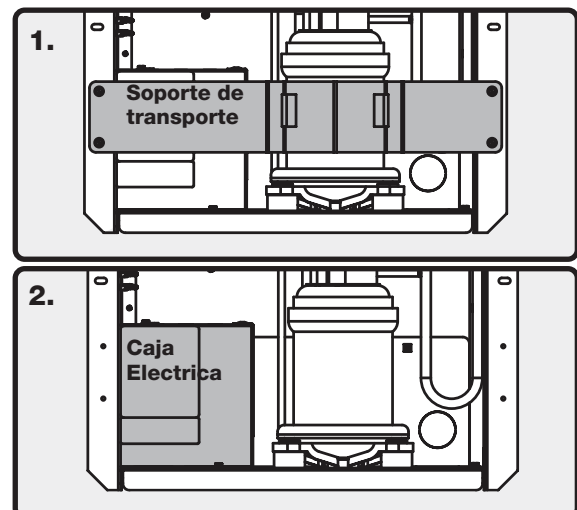
- Cables eléctricos (depende de la instalación y la distancia de los requerimientos de los cables)
- El largo adicional de la manguera o tubo PVC (depende de la ubicación del drenaje)
- Materiales para reparar la pared de yeso (depende de la instalación)
- Equipo de bomba de condensado (depende de la ubicación de drenaje)
- Tomacorriente GFCI (si se usa el cable de alimentación proporcionado)

## **ADVERTENCIA!**

### APAGAR EL INTERRUPTOR AUTOMATICO Y LA ENERGIA ANTES DE LA INSTALACION!!!!

**Paso 1.** Remover el soporte de transporte cuidadosamente cortando los dos cintillos con cortadores laterales. Remover los cuatro tornillos del soporte de transporte usando destornillador de tuerca hexagonal de 1/4".

**Paso 2.** Remueva la tapa de la caja eléctrica de la unidad sacando los dos tornillos de la tapa usando destornillador de 1/4".







**Paso 3.** Existen tres piezas desmontables, una en la parte trasera y dos en la base de la unidad. Removerlas apropiadamente e instale la abrazadera de cable no-metálico con la abrazadera de tornillos que estan en el interior de la unidad para que se pueda tener acceso mas adelante y poder ajustala.

Si se usa el cable de alimentación incluido, inserte el cable a través de la abrazadera no-metálica para que haya un mínimo revestimiento de aislamiento de ½" dentro de la cavidad antes que se ajuste la abrazadera de cable no-metalica.

**Paso 4.** La manguera de drenaje puede existir a través de la parte trasera, del lado o por debajo de la unidad. Una vez que la ubicación es determinada, remueva la pieza desmontable apropiada.

Guarde la cubierta de acceso para la reinstalación despues del la linea de drenajeline sea encaminada.

**Paso 5.** Después que la ubicación para la instalación ha sido determinada, use un detectos de vigas y marque las paredes de tabiques.

**Paso 6.** Use la cinta métrica y la cinta adherente, mida 14 1/2" transversalmente y 30 1/4" abajo y trace una línea.

**Step 7.** Use la regla, marque las líneas y corte con la sierra la pared de yeso.

Dependiendo en la instalación, Puede que el corte sea necesario a través de las dos paredes.

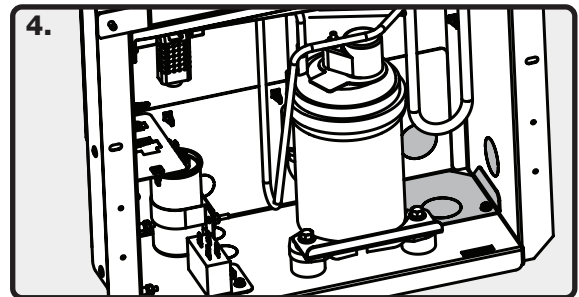
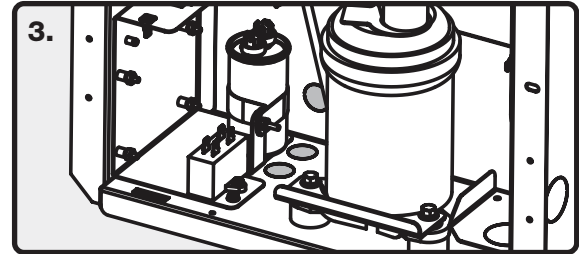
## ⚠️ ADVERTENCIA!

**APAGAR LA ENERGIA Y CORTACIRCUITOS ANTES DE LA INSTALLATION.**

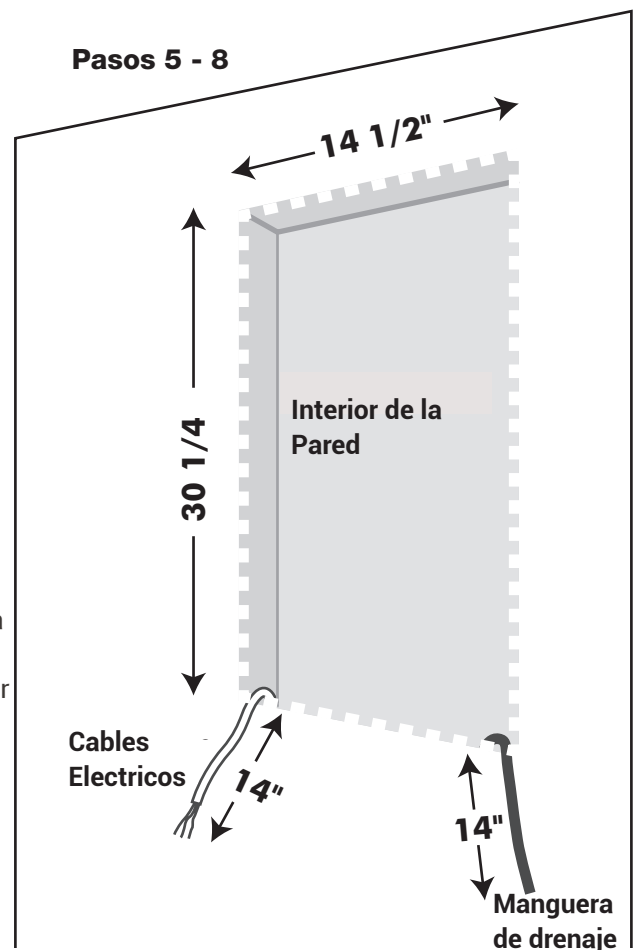
**Step 8.** Si no incluye el cable de alimentación, encamine los cables eléctricos del cortacircuitos o desconecte el interruptor a travez de la cavidad de la pared y extienda la abertura de 14" a 20".

Use la manguera de drenaje de 10' o la manguera que tenga el largo necesario para que pueda pasar por la pared de la cavidad o por la parte posterior de la unidad y que pueda ser extendida hasta la abertura por 14".

Si se cortan las dos paredes, la manguera de drenaje y los cables eléctricos pueden ser encaminados de diferente manera. Utilize el encaminamiento apropiado para su instalación.

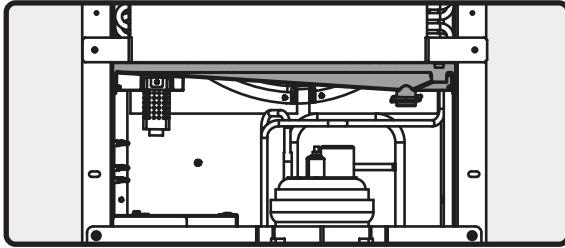


**Pasos 5 - 8**





Se recomienda que dos personas levanten el equipo. Ponga una mano debajo de la bandeja de drenaje para apoyar la unidad durante este paso.



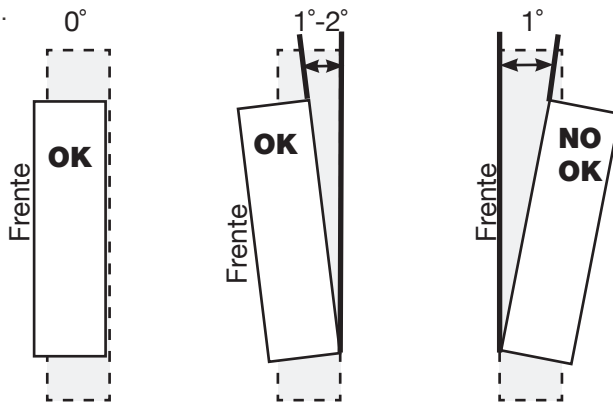
**Paso 9.** Levante la unidad y colóquelo cerca de la abertura de la pared para encaminar los cables eléctricos y la manguera de drenaje a través de los orificios de las piezas desmontables. Si la tapa no fue removida. Inserte el ojal en el orificio de la pieza removida y ajuste en su sitio antes que encamine la manguera de drenaje.

**Paso 10.** Cuando las mangueras de electricidad y de drenaje estén encaminados en la unidad, fije la unidad a la pared.

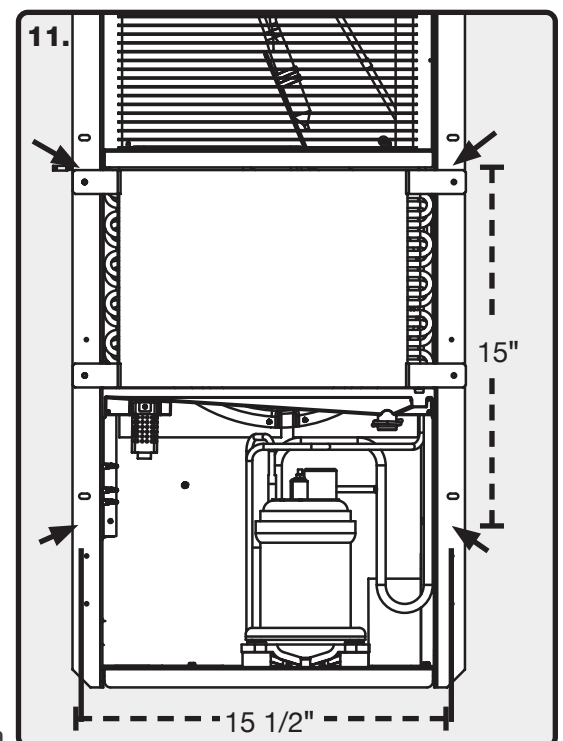
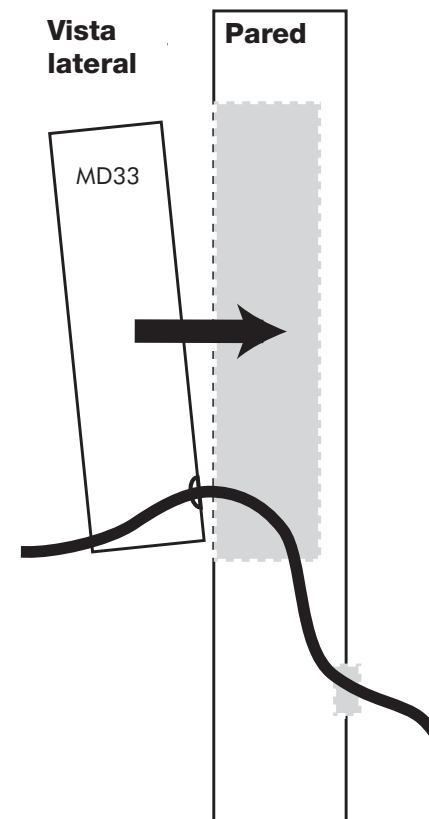
## ⚠ PRECAUCIÓN!

### ESTA UNIDAD TODAVIA NO ESTA ASEGURADA

Antes que asegure la unidad en su posición, asegúrese que esta nivelada.



### Pasos 9 - 10



**Step 11.** Inserte el deshumidificador en el centro de la abertura, dejando una distancia mínima de 1/8" en los dos lados. Puede que se necesite insulación adicional o un material de amortiguador de sonido (no incluye) si el gabinete del deshumidificador está en contacto con los pernos, especialmente en aplicaciones que envuelven montajes metálicos.

Ajuste la unidad en el enmarcado mediante la colocación de cuatro tornillos de #10 (madera) o #8 (pieza de metal) en los orificios asignados.

El bloqueo superior e inferior no es necesario para asegurar el deshumidificador. Cualquier bloqueo existente, cabezales o enmarcado existentes no debería interrumpir la abertura y debe ser de un mínimo de 1/2" lejos del gabinete.

El gabinete está diseñado para crear un espacio libre de 1/2" con la pared trasera cuando se instala dentro de un espacio de vigas estándar de 2x6 con un revestimiento de yeso de 1/2" como mínimo.

Para instalaciones alternativas, mantenga un espacio libre de 1/2" con la parte posterior de la pared del gabinete del deshumidificador.



**Paso 12.** Si la tapa del drenaje ha sido removida, reinstale guiando la manguera de drenaje por el orificio (pieza desmontable) apropiado y asegúrelo con un tornillo.

Encamien el ojal sobre la manguera de drenaje y encaje en el orificio de la pieza desmontable.

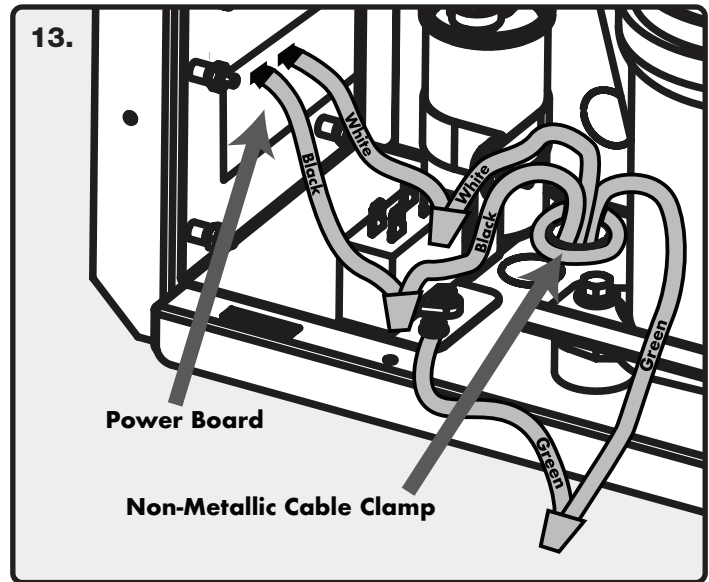
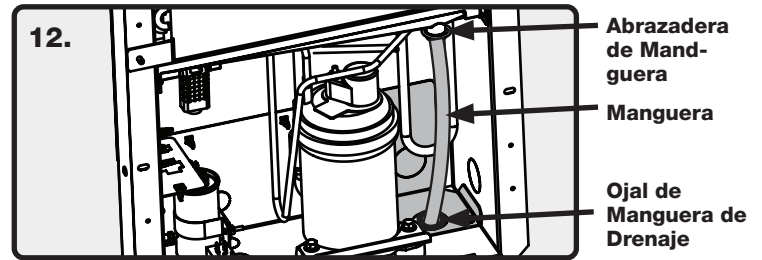
Utilize destornillador de tuerca hexagonal de 1/4" para poner la abrazadera de la manguera de drenaje en la lengüeta de la manguera del puerto de drenaje.

**Paso 13.** Complete las conexiones eléctricas:

- Blanco a blanco
- Verde a verde
- Negro a negro

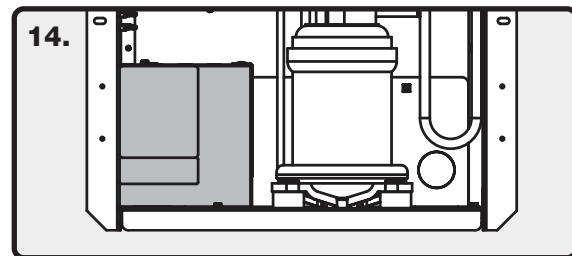
Vuela a atornillar las tuercas en cada conexión eléctrica.

Después de ajustar los tornillos de la abrazadera en la abrazadera de cable no-metálica.



**Paso 14.** Meta los cables eléctricos y reinstale la cubierta eléctrica con dos tornillos usando el destornillador de tuerca hexagonal 1/4". Asegure que los cables no están apretados.

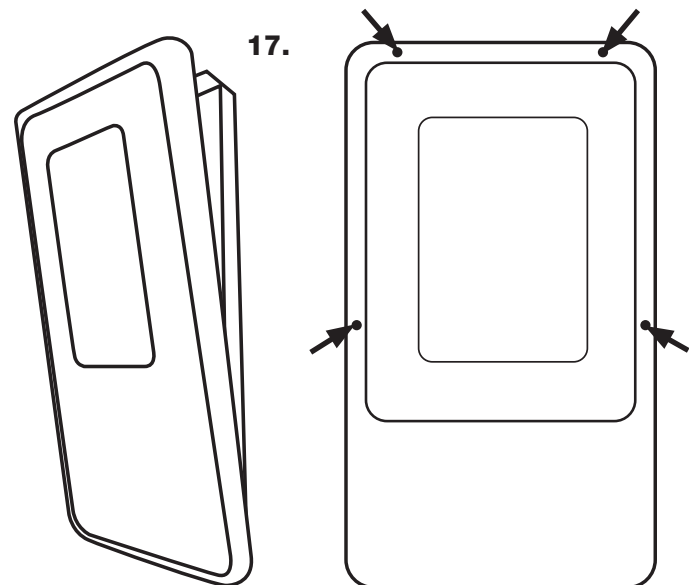
Asegúrese que la ruta de la manguera de drenaje sea apropiado antes de prender la unidad.



**Paso 15.** Prenda el interrupto automático / Volver a encender.

**Paso 16.** Ajuste el controlador digital al RH deseado. Vea la sección de controles en pagina 12.

**Paso 17.** Instale la tapa del difusor que sea alineado primero con las lengüetas inferiores y luego coloque la tapa contra la pared. Inserte los cuatro tornillos a prueba de manipulaciones o tornillos de estrella incluidos para asegurar la cubierta del difusor.





## **ADVERTENCIA!**

ASEGÚRESE DE QUE LA UNIDAD ESTÉ APAGADA Y DESCONECTADA O QUE EL INTERRUPTOR DE CIRCUITO ESTÉ APAGADO ANTES DE QUITAR LA CUBIERTA FRONTAL PARA REPARAR LA UNIDAD; SI EL CABLE DE ALIMENTACIÓN ESTÁ DAÑADO, DEBE SER REEMPLAZADO POR EL FABRICANTE, SU AGENTE DE SERVICIO O PERSONAS SIMILARMENTE CALIFICADAS PARA EVITAR UN PELIGRO.

## **AVERTISSEMENT!**

ASSUREZ-VOUS QUE L'UNITÉ EST FERMÉE OU DÉBRANCHÉE OU QUE LE CIRCUIT D'ALIMENTATION EST FERMÉ AVANT DE RETIRER LE PANNEAU AVANT POUR ENTRETENIR L'UNITÉ.

### 1. Mantenimiento del Filtro

Santa Fe UltraMD33 viene con filtro lavable. Verifique los filtros cada dos meses. Limpie y reemplace el filtro cuando sea necesario.

- **Remover el filtro:**  
Remueva los tornillos de la tapa frontal y empuje suavemente para liberar los ganchos del chasis. El filtro esta ubicado en la parte posterior de la tapa frontal. Levante las esquinas de la parte inferior para remover el filtro suavemente para prevenir que no se doble.
- **Limpieza del filtro:**  
EL filtro puede ser aspirado con aspiradora de seco o húmedo y lavado con agua tibia.
- **Reinstalar el filtro:**  
Inserte el filtro en las pestañas de la parte superior del soporte y flexione el filtro para insertarlo en las pestañas inferiores. Vuelva a instalar la cubierta alineando las lengüetas, deslizándola hacia abajo en su lugar y asegúrela con los tornillos a prueba de manipulaciones o de estrella que estan incluidos.

### 2. Mantenimiento del Difusor

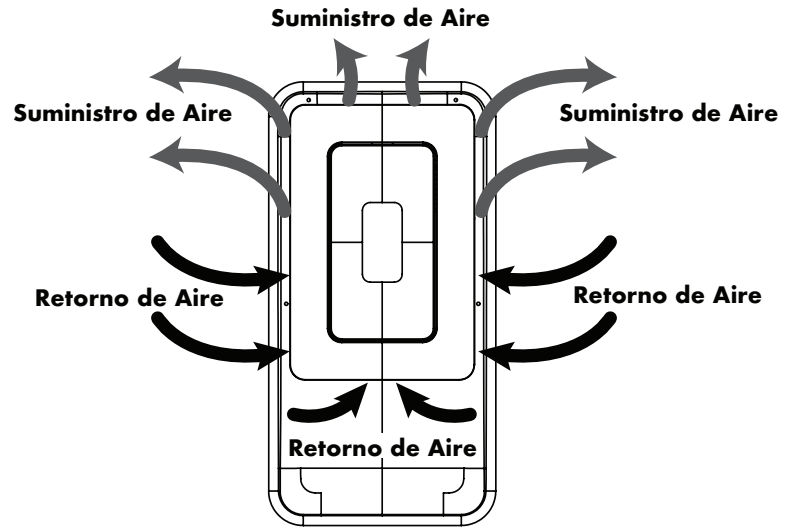
Se recomienda usar un detergente suave para limpiar la superficie del difusor, especialmente alrededor de los bordes donde el aire de retorno fluye hacia la unidad (vea la ilustración a continuación). Aquí es donde el aire ingresa al filtro y puede acumular polvo. No utilice disolventes agresivos en el difusor..

El difusor se puede pintar para que combine con la estética interior. Utilice únicamente la pintura recomendada para

superficies de policarbonato y siga las recomendaciones del fabricante para la preparación y aplicación de la superficie.

Santa Fe UltraMD33 funciona aspire el aire húmedo a través de la parte inferior del difusor y devuelve el aire seco al espacio por la parte superior del difusor.

**Note:** Evite bloquear el retorno y suministro de flujo de aire para maximizar el rendimiento de la unidad y evitar la acumulación de calor. Los muebles deben tener al menos 6" lejos del difusor.





Santa Fe UltraMD33 tiene una pantalla iluminada, el usuario puede escoger el punto fijo y el botón de encendido/apagado ubicado detrás del difusor. El difusor está sujeto con tornillos a prueba de manipulaciones para limitar el acceso al control. El difusor también se puede sujetar con los tornillos de estrella que están incluidos si es que no se necesita limitar el acceso a los controles.

Cuando encienda la alimentación por primera vez, el punto de referencia estará en la configuración de fábrica de 55 % de RH . En el caso de un corte de energía, el deshumidificador se reinicia en el punto fijo anterior cuando se restablece la energía.

Al presionar el botón central (el botón de encendido), el control cambiará el Santa Fe UltraMD33 para encenderlo o apagarlo.

Si la unidad está encendida y se presiona el botón de encendido, el control apagará el compresor y el ventilador. Como resultado, tanto DISPLAY y el LED se apagará.

Si la unidad está apagada y se presiona el botón de encendido, el control encenderá el ventilador. Como resultado, tanto la PANTALLA como el LED continuará.

Si hay un error, la unidad se apagará y el indicador LED se volverá rojo y la pantalla indicará un código de error (vea códigos de error en página 13).

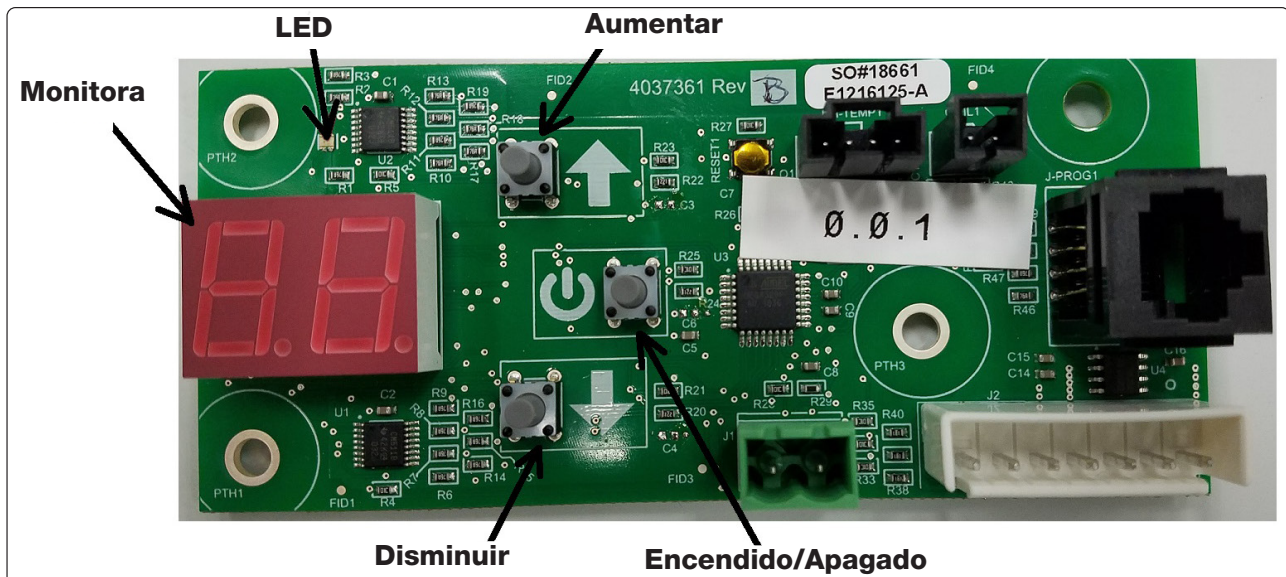
## 1. Secuencia de Operacion

- Presione el botón de ON / OFF para prender el control del deshumidificador. La pantalla mostrará "00" por un par de segundos y despues la pantalla mostrará el nivel de RH y el ventilador del deshumidificador se prenderá y demostrará el aire por un minuto.  
El indicador de LED, ubicada en la parte superior de la pantalla sera verde, mostrando que la unidad esta operando normalmente.
- Presionando cualquiera de las flechas causará que la PANTALLA tenga un destello y mostrará el punto fijo actual. El punto fijo de RH puede ser ajustado por un mínimo de 35% y a un máximo de 99% en incrementos de 1% . Ajuste el punto fijo de humedad que desee. La configuración inicial recomendada es de 55%.

Pressionando el botón de flecha DOWN por debajo del 35% como punto fijo causará que la pantalla mostrará "00" y Santa Fe UltraMD33 funcionará continuamente. Después de 10 segundos, la pantalla regresará a mostrar en la sala el nivel RH

Diez segundos después de hacer un ajuste, los botones de flechas de UP o DOWN, la pantalla volverá a mostrar el nivel de RH del salón.

- Si el sensor detecta la lectura anterior del punto de ajuste, el ventilador se prenderá para dar como ejemplo el aire de retorno por un periodo de un minuto. El ejemplo de la humedad de aire de retorno sera comparado con RH configurado. Si la humedad está por encima de la configurada, el compresor del deshumidificador se prenderá. El compresor se mantendra prendido hasta que la humedad baje al 3% de la configuración de RH. Si el ejemplo de humedad esta por debajo de la configuración, el compresor y ventilador se apagarán y la pantalla volverá a mostrar la configuración de RH. El deshumidificador mostrará ejemplos cada 15 minutos.



## 2. Diagnostico, Mantenimiento y Servicio

### Codigos de error:

- "1" = Muestra un sensor malogrado RH. Prompting a bad RH sensor.
- "2" = La bomba de condensación o el interruptor de flotador externo está instalado en línea de drenaje y detecta un interruptor cerrado.
- "3" = La temperatura delta entre el ambiente y el serpentín del evaporador no es lo suficientemente amplia para reflejar una temperatura normal. La unidad se apagará y se volver a prender en una hora.

## 3. Modo de Temperatura del Evaporador

Para entrar al modo de temperatura del evaporador, presione y mantenga los botones de flecha por >5 segundos y el LED cambiara azul BLUE.

La pantalla destallará dos veces el indice del modo "set point" y mostrara la temperatura del serpentín del evaporador.

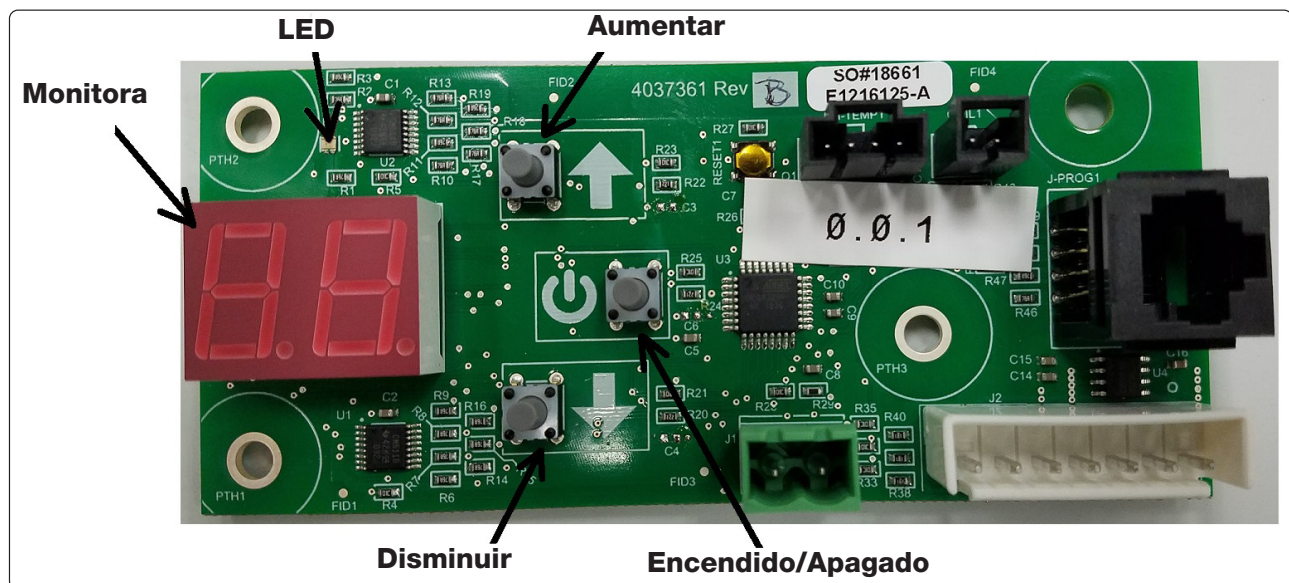
Presione cualquier botón para salir del modo de la temperatura del evaporador.

## 4. Modo de Temperatura de Ambiente

Para entrar al modo de temperatura de ambiente, presione y mantenga presiona el botón de la flecha de arriba y el botn de encendido por > 5 segundos y el LED cambiará a morado.

La pantalla destallara dos veces el modo de "set point" y mostrará la temperatura de ambiente.

Presione cualquier botón para salir del modo de temperatura de ambiente.





## 1. Resolución de problemas

### **PRECAUCION!**

RESOLUCION DE PROBLEMAS SERA HECHA POR TECNICOS DE HVAC CALIFICADO.

### **MISE EN GARDE!**

LES TRAVAUX DE DÉPANNAGE NE DEVRAIENT ÊTRE EFFECTUÉS QUE PAR UN TECHNICIEN CVCA QUALIFIÉ.

### **WARNING!**

ELECTRICAL SHOCK HAZARD: ELECTRICAL POWER MUST BE PRESENT TO PERFORM SOME TESTS. THESE TESTS SHOULD BE PERFORMED BY A QUALIFIED SERVICE PERSON.

### **AVERTISSEMENT!**

RISQUE DE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE : UNE ALIMENTATION ÉLECTRIQUE DOIT ÊTRE UTILISÉE POUR EFFECTUER CERTAINES VÉRIFICATIONS. CES VÉRIFICATIONS DOIVENT ÊTRE EFFECTUÉES PAR UN PERSONNEL D'ENTRETIEN QUALIFIÉ.

### **ADVERTENCIA!**

120 VOLTIOS PUEDE CAUSAR LESIONES GRAVES POR DESCARGA ELECTRICA. APAGUE EL INTERRUPTOR DE CIRCUITO ANTES DE COMENZAR LA INSTACION O EL SERVICIO Y DEJELO APAGADO HASTA QUE COMPLETE LA INSTALACION O SERVICIO.

### **AVERTISSEMENT!**

UNE DÉCHARGE ÉLECTRIQUE DE 120 VOLTS PEUT CAUSER DES BLESSURES SÉRIEUSES. FERMEZ LE DISJONCTEUR AVANT DE COMMENCER L'INSTALLATION OU L'ENTRETIEN ET LAISSEZ LE DISJONCTEUR EN POSITION FERMÉE JUSQU'À CE QUE L'INSTALLATION OU L'ENTRETIEN SOIT COMPLÉTÉ(E).





SINTOMA	RAZON POSIBLE	PROCEDIMIENTO DE RESOLUCION PROBLEMAS
Ni el ventilador ni el compresor están funcionando y la pantalla está apagada.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No hay una alimentación a la unidad, el interruptor esta averiado.</li> <li>2. Los cables del tablero de alimentación o el conector esta suelto</li> <li>3. Los cables del tablero de control o conector está suelto</li> <li>4. La placa de circuito fallo</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubique el interruptor y reinícielo si es necesario.</li> <li>• Compruebe todas las conexiones de la placa de circuito en busca de enchufes o cables sueltos.</li> <li>• Reemplace el tablero de control y la tablero de alimentación.</li> </ul>
Ni el ventilador ni el compresor funcionan y la pantalla esta prendida.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No funciona el dehumidificador.</li> <li>2. Los cables y conectores están sueltos</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presione las flechas hasta que se lea "00", espere 1 min. wait 1 minute, el ventilador y compresor deben funcionar.</li> <li>• Chequear los cables y conecciones por conecciones sueltas o dañadas.</li> </ul>
El ventilador y el compresor se prende y apaga en ciclos cuando la humedad en el ambiente es alto.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La unidad esta descongelada</li> <li>2. La temperatura de ambiente es muy bajo</li> <li>3. El sensor de descongelación no esta funcionando bien</li> <li>4. El flujo de aire es pobre</li> <li>5. El rele del compresor está fallando</li> <li>6. El sistema de compresor o selladora fallo</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chequear el punto fijo: Si la configuración es de "00" incremente a 55% como punto fijo</li> <li>• Las condiciones del ambiente frío causará que la unidad se congele y descongele (esto es normal).</li> <li>• Presione y mantenga presionado el botón de las dos flechas por &gt;5 segundos para mostrar la temperatura del sensor de descongelamiento, reemplaze el sensor si este se lee como error.</li> <li>• Verifique la corriente de aire sobre los serpentines ya que puede estar bloqueado o restringido, limpie el filtro y serpentines como se requiere. Reemplace el tablero de alimentación.</li> <li>• Tome en cuenta que el sistema de selladora generalmente no es un servicio de campo.</li> </ul>
El ventilador no esta girando, la humedad es alta y el compresor esta corriendo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los cables y conectores estan sueltos</li> <li>2. Falla del rele del ventilador</li> <li>3. Falla del condensador del ventilador</li> <li>4. Falla del ventilador</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique los conectores y cables no esten danhandos ni sueltos.</li> <li>• Verifique que la alimentacin a la tabla de circuito, reemplaze si no se detecta poder.</li> <li>• Reemplaze el condensador del ventilador si fallo.</li> <li>• Reemplaze el ventilador (La unidad requiere ser removida de la instalacion).</li> </ul>
El ventilador esta corriendo y el compresor esta apagado cuando la humedad del ambiente esta apagado (El serpentín del evaporador esta caliente).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los cables y conectores estan sueltos</li> <li>2. Falla del rele del compresor</li> <li>3. Falla del condensador del compresor</li> <li>4. Falla del condensador</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique los conectores y cables no esten danhandos ni sueltos.</li> <li>• Verifique la energia del circuito del compresor, reemplaze el tablero de control si se detecta energía.</li> <li>• Reemplaze el condensador del compresor si fallo.</li> <li>• Tome en cuenta que el sistema de selladora generalmente no es un servicio de campo.</li> </ul>



SINTOMA	POSIBLE RAZON	PROCEDIMIENTO DE RESOLUCION
Pobre rendimiento de dehumificación y evaporación del serpentín es porque esta cubierto con hielo o esta congelado.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Del sensor de descongelamiento esta defectuoso</li> <li>2. El flujo de aire es pobre</li> <li>3. Baja carga de refrigerante</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique el tablero de circuito por cables o tapones sueltos</li> <li>• Presione y mantenga precionado por &gt;5 segundos hasta que muestre el sensor de temperatura de descongelamiento, reemplaze el sensor si muestra error. Ver diagnóstico - código de error "1"</li> <li>• Verifique que el flujo de aire no este bloqueado ni restringido, limpie el filtro y/o los serpentines si es necesario.</li> <li>• Tome en cuenta que el sistema de selladora generalmente no es un servicio de campo.</li> <li>• Ver diagnostico - codigo de error "3"</li> </ul>
Pobre rendimiento de dehumidificación, compresor esta corriendo y el serpentín de evaporación no esta enfriando	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Falla en el compresor o bajo compresor</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver diagnostico - codigo de error "3"</li> <li>• Tome en cuenta que el sistema de selladora generalmente no es un servicio de campo.</li> </ul>
Hay fuga o estancación de agua en la bandeja de drenaje.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dobles en la línea de drenaje</li> <li>2. La línea de drenaje esta obstruida</li> <li>3. Obstrucción en el pequeño tubo de vinilo que conecta la bandeja de drenaje al puerto de drenaje</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique que no haya torceduras en la línea de drenaje.</li> <li>• Verifique que no haya obstrucciones en la línea de drenaje. Si está obstruido, vierta una mezcla de vinagre doméstico (diluido 1:3) con agua directamente en el borde delantero de la bandeja de drenaje.</li> <li>• Verifique que no haya obstrucciones en el pequeño tubo de vinilo que conecta la bandeja de drenaje al puerto de drenaje vertiendo una pequeña cantidad de agua en el borde frontal de la bandeja de drenaje para asegurarse de que fluya a través del puerto de drenaje. Si el agua no pasa, verifique que el MD33 esté a plomo y que no esté inclinado hacia adelante o fuera de nivel.</li> </ul>



**Garantía limitada.** Therma-Stor, LLC (“Therma-Stor”) garantiza lo siguiente: (i) el deshumidificador Santa Fe UltraMD33 (“Producto”) estará libre de defectos materiales en mano de obra o materiales por un período de un (1) año (“Garantía de un año”) después de la fecha de compra inicial de dicho Producto por parte de un cliente original que compró a Therma-Stor o un revendedor autorizado (“Cliente”); y (ii) los componentes del Producto estarán libres de defectos materiales en la mano de obra o los materiales durante un período de cuatro (4) años a partir de la fecha de compra inicial de dicho Producto por parte del Cliente.

**Limitación de Remedios.** EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL CLIENTE BAJO LA GARANTÍA LIMITADA ANTERIOR Y LA TOTAL RESPONSABILIDAD DE THERMA-STOR EN VIRTUD DE LA MISMA, SERÁ, A OPCIÓN EXCLUSIVA DE THERMA-STOR, EL REEMPLAZO O LA REPARACIÓN DE DICHO PRODUCTO O SUS COMPONENTES (“COMPONENTES”) SOLAMENTE POR THERMA-STOR O AGENTES DE THERMA -STOR. NO INCLUYEN REFRIGERANTE, TUBERÍAS, SUMINISTROS, COSTOS DE TRANSPORTE, COSTOS DE MANO DE OBRA INCURRIDOS EN LA REPARACIÓN O REEMPLAZO DE DICHS COMPONENTES. ESTA EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD Y EXCLUSIÓN SE APLICARÁ INCLUSO SI LA GARANTÍA EXPRESA Y EL RECURSO LIMITADO ESTABLECIDOS AQUÍ NO CUMPLAN CON SU PROPÓSITO ESENCIAL. EL CLIENTE RECONOCE QUE NINGÚN REPRESENTANTE DE THERMA-STOR O DE SUS AFILIADOS O REVENDADORES ESTÁ AUTORIZADO A REALIZAR NINGUNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA EN NOMBRE DE THERMA-STOR O CUALQUIERA DE SUS AFILIADOS O REVENDADORES QUE NO ESTÉ EN ESTE ACUERDO. Sin perjuicio de lo anterior, únicamente durante el plazo de la Garantía de un año, Therma-Stor proporcionará, sin costo alguno para el Cliente, todos los Componentes y la mano de obra (excepto los costos relacionados con la extracción e instalación del Producto) necesarios para cumplir con sus obligaciones en virtud de dicha Garantía. -Año de Garantía.

**Renuncia de garantías.** A EXCEPCIÓN DE LA GARANTÍA LIMITADA ANTERIOR, QUE ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA GARANTÍA PROPORCIONADA CON RESPECTO AL PRODUCTO Y SUS COMPONENTES, THERMA-STOR RENUNCIA A TODAS LAS GARANTÍAS EXPLÍCITAS E IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO .

**Limitaciones de la garantía.** La garantía limitada anterior se extiende solo a un Cliente y será nula y sin efecto en caso de intento de cesión o transferencia. Un "defecto" según los términos de la garantía limitada no incluirá problemas que resulten del uso indebido del Cliente o de los empleados, agentes, invitados o terceros del Cliente, instalación incorrecta, diseño incorrecto de cualquier sistema en el que se incluye el Producto, abuso , falta de cuidado normal, incumplimiento de las instrucciones escritas, alteración, reparación inadecuada o congelación, corrosión, actos de la naturaleza u otras causas que no surjan de defectos en la mano de obra o el material de Therma-Stor. Si se reemplaza un Producto o Componente mientras está bajo garantía, el período de garantía limitada aplicable no se extenderá más allá del período de tiempo de garantía original. La garantía limitada no cubre ningún costo relacionado con los cambios a un Producto o Componente que puedan ser requeridos por cualquier código, ley o reglamento que pueda entrar en vigencia después de la compra inicial del Producto por parte del Cliente.

**Responsabilidades del cliente.** Como condición adicional para obtener la cobertura de la garantía en virtud del presente, el Cliente debe enviar un reclamo de garantía válido a Therma-Stor de modo que Therma-Stor reciba dicho reclamo antes del final del período de garantía correspondiente. Therma-Stor no tendrá ninguna obligación en virtud del presente con respecto a cualquier reclamo recibido por Therma-Stor después de la expiración del período de garantía aplicable. Como condición adicional para obtener la cobertura de la garantía en virtud del presente, el Cliente debe presentar formularios de facturas que evidencien la compra de un Producto. Si dichas facturas no indican claramente la fecha de compra inicial por parte de un Cliente, se utilizará la fecha de fabricación del Producto aplicable en lugar de la fecha de compra inicial para calcular el comienzo del período de garantía aplicable. El servicio de garantía debe ser realizado por Therma-Stor o un técnico de servicio autorizado por Therma-Stor. Para obtener el servicio de garantía, el Cliente debe llamar a Therma-Stor al 1-800-533-7533 y solicitar hablar con el Departamento de Servicio de Productos de Therma-Stor, que luego coordinará el servicio de garantía correspondiente. El servicio de garantía se realizará durante el horario habitual de trabajo diurno. Si el Producto debe enviarse para el servicio, el Cliente será el único responsable del embalaje adecuado del Producto, de todos los cargos de flete y de todo riesgo de pérdida asociado con el envío.

**Limitación de responsabilidad.** EN NINGÚN CASO THERMA-STOR, EN RELACIÓN CON EL DISEÑO, LA VENTA, LA INSTALACIÓN, EL USO, LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL RENDIMIENTO DE CUALQUIER PRODUCTO, COMPONENTE, PARTE DEL MISMO O MATERIAL ESCRITO SUMINISTRADO CON EL MISMO, SERÁ RESPONSABLE, EN LA MEDIDA EN QUE LO PERMITA LA LEY APLICABLE, BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL POR CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, DIRECTO, INDIRECTO, COLATERAL O CONSECUENTE DE CUALQUIER TIPO. SIN PERJUICIO DE LAS LIMITACIONES Y GARANTÍAS ANTERIORES, LA ÚNICA Y EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE THERMA-STOR, INDEPENDIEMENTE DE LA NATURALEZA O LA TEORÍA DEL RECLAMO, BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA EXCEDERÁ EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO, COMPONENTE O PIEZA SOBRE EL CUAL SE BASA EL RECLAMO.

**Ley Aplicable y Jurisdicción.** CUALQUIER ARBITRAJE, CUMPLIMIENTO DE UN ARBITRAJE O LITIGIO RELACIONADO CON EL PRODUCTO SERÁ INTRODUCIDO EXCLUSIVAMENTE EN EL CONDADO DE DANE, WISCONSIN, Y EL CLIENTE CONSIENE A LA JURISDICCIÓN DE LOS TRIBUNALES FEDERALES Y ESTATALES UBICADOS EN EL MISMO, SE SOMETE A LA JURISDICCIÓN DE LOS MISMOS Y RENUNCIA AL DERECHO A CAMBIAR EL LUGAR . EL CLIENTE ADEMÁS ACEPTA EL EJERCICIO DE LA JURISDICCIÓN PERSONAL POR CUALQUIER TRIBUNAL CON RESPECTO A CUALQUIER PROCEDIMIENTO.

**Misceláneas.** Si un tribunal de jurisdicción competente determina que algún término o condición de esta Garantía limitada es inválido, ilegal o inaplicable de otro modo, el mismo no afectará los otros términos o condiciones del presente o de la misma o la totalidad de esta Garantía limitada. Cualquier demora o incumplimiento por parte de Therma-Stor de ejercer cualquier derecho o recurso no constituirá una renuncia a Therma-Stor para hacer valer dichos derechos en lo sucesivo.

Estas traducciones son para referencia, la vinculación legal es en inglés



**IMPORTANT WARRANTY INFORMATION - DO NOT DISCARD**

**REGISTER YOUR PRODUCT.**

**WARRANTY**

**WARRANTY**

SERIAL  
NUMBER ▶

PART  
NUMBER ▶

[www.thermastor.com/registration](http://www.thermastor.com/registration)

**Register your product  
using the serial number  
and part number above at  
[www.thermastor.com/registration](http://www.thermastor.com/registration)**

**This is important  
Warranty Information.  
Please DO NOT DISCARD!**

Santa-Fe-Products.com  
1.800.533.7533

